

Informe
Defensor de la Audiencia
Canal Once

Enero – marzo 2017

Defensoría de la Audiencia, Canal Once

Felipe Neri López Veneroni, Defensor.

Informe correspondiente al trimestre enero-marzo de 2017

I. Relación de casos sobresalientes

En el primer trimestre de 2017 se registraron 18 comunicados a la Defensoría de la Audiencia. El desglose se anexa en el cuadro correspondiente.

- Destaca la observación/queja de padres de familia respecto de la inclusión de propaganda político-electoral durante los horarios de programación infantil, así como en la señal 11.2, canal Once Niños diseñado exclusivamente para audiencias infantiles. Como se ha señalado en otras ocasiones, la inclusión de estas cápsulas de propaganda no son decisión de Canal Once sino de las pautas de transmisión aprobadas por el Instituto Nacional Electoral y previstas en la legislación federal en la materia.

No obstante, la Dirección de Canal Once instó un encuentro con las autoridades del INE y de los partidos políticos ahí representadas, a efecto de solicitar que se produzcan cápsulas con contenido de formación cívica dedicadas al público infantil, a efecto de promover una cultura democrática entre ellos. El objetivo es que estos promocionales sean pautados en el canal Once Niños.

- De otra parte, un televidente solicitó se renovara y actualizara la barra de programación infantil, para presentar contenidos acordes a la época que permitan atender muchos de los retos financieros, tecnológicos, científicos y

ambientales que los niños enfrentan en la actualidad y continuarán enfrentando como adultos.

- Se han reportado algunos problemas o desfases con la retransmisión de ciertos programas en línea, tanto en la página electrónica de Canal Once como en la plataforma YouTube. Se hizo del conocimiento del área de nuevas tecnologías y se está atendiendo.
- También, se presentó una queja sobre el volumen con el que transmiten las cápsulas promocionales producidas por el Gobierno de la República. Vale la pena señalar que el volumen de las cápsulas es con el que se graban en la producción original y no porque el Canal aumente éste durante la transmisión. Sin embargo, es algo que se puede corregir y el compromiso del área técnica es que se bajará el volumen en transmisión.
- En cuanto a contenidos, tres televidentes expusieron su desacuerdo de cómo se abordaron ciertos temas en el programa de opinión *Primer Plano* y en la primera emisión del noticiario.

En el primer caso, un televidente expuso que no estaba de acuerdo en que los panelistas de *Primer Plano* hayan hecho el señalamiento que la falta de aforo en la(s) marcha(s) organizada(s) para protestar contra la política de Donald Trump y en apoyo a los mexicanos residentes en Estado Unidos, se deba a la falta de interés de la sociedad mexicana por temas políticos.

En el segundo caso, un televidente hizo un señalamiento en el sentido que el modo en que se presentó el asunto de Paloma Merodio, aprobada por el Congreso, para integrarse al INEGI, y que daba a entender que los legisladores la “veían verde”. El televidente señaló que el problema de la falta de experiencia de Merodio constituía, objetivamente, un impedimento legal, con base en la Ley Orgánica de ese instituto.

Otro televidente no estuvo de acuerdo en el modo en que se abordó la información sobre el político Andrés Manuel López Obrador, considerando que se había mostrado una tendencia parcial en contra de éste.

En la medida en que se trata de percepciones y opiniones esta Defensoría expuso los argumentos durante su participación en la primera emisión de *Once Noticias*. El conductor aludido aclaró, respecto del caso de Paloma Merodio, que lo señalado en cuanto a su falta de experiencia no era una percepción subjetiva, sino algo que los propios legisladores habían expresado. En cuanto al segundo caso no se trató de una opinión personal de Javier Solórzano, sino de uno de los columnistas a los que se hizo referencia al comentar el estado de la prensa, ejercicio que diariamente se lleva a cabo en el noticiario.

II. Acciones de alfabetización mediática

En el período se participó en tres emisiones del noticiario matutino de Canal Once, conducido por Javier Solórzano (primer miércoles de enero, primer miércoles de febrero y primer miércoles de marzo). Se abordaron temas relativos a lo expuesto por la audiencia en el buzón electrónico de la Defensoría, así como asuntos de relevancia para el análisis de los medios en México.

Además, se trató la acción de inconstitucionalidad promovida por un grupo de legisladores en contra de los Lineamientos para los derechos de las audiencias y su defensoría, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y de las implicaciones que esta acción tiene para el efectivo ejercicio de la nueva Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

RESUMEN

Cuadro general de la recepción de observaciones / quejas del periodo enero-marzo = 18

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó	
1727	Enero	Mujer	Terminado	ROMINA CONTRERAS GUEVARA	Queja	Tamaulipas	45	Ingeniería	
1728	Enero	Hombre	Terminado	DAVID BALCÁZAR QUEZADA	Observación	Veracruz	52	Ingeniería	
1729	Enero	Hombre	Terminado	JOSE LUIS LANDA	Sugerencia	Veracruz	43	Producción	
1730	Enero	Mujer	Terminado	MARÍA GUADALUPE GARCÍA LÓPEZ	Observación	CDMX	53	Producción	
1731	Enero	Hombre	Terminado	GERARDO SIERRA	Queja	CDMX	41	Programación	
1732	Febrero	Hombre	Terminado	VICTOR HUGO ROBLEDO	Observación	CDMX	54	Ingeniería	
1733	Febrero	Hombre	Terminado	HERNANDEZ JORGE LÓPEZ LÓPEZ	Pregunta	Oaxaca	61	Directa	
1734	Febrero	Mujer	Terminado	CARMINA BEATRIZ CHÁVEZ TORRES	Queja	EDOMEX	69	Directa	
1735	Febrero	Mujer	Terminado	HILDA REYES ESTUDILLO	Queja	Michoacán	31	Ingeniería	
1736	Febrero	Mujer	Terminado	DIANA GARCÍA GUERRA	Observación	Morelos	---	Ingeniería	
1737				Se utilizó dicho folio para realizar una prueba en el sistema.					
1738	Marzo	Mujer	Terminado	ANNA TOSHKAYA	Queja	---	---	Directa	
1739	Marzo	Mujer	Terminado	ANNA TOSHKAYA	Queja	---	---	Directa	
1740	Marzo	Hombre	Terminado	MOISÉS DONIZ ROMERO	Queja	BCS	51	Ingeniería	
1741	Marzo	Hombre	Terminado	MANUEL REYES TISSERA	Queja	CDMX	40	Directa	
1742	Marzo	Hombre	Terminado	MANUEL REYES TISSERA	Queja	CDMX	40	Directa	
1743	Marzo	Mujer	Avisado	ALICIA SOFÍA VÁZQUEZ GONZALEZ	Queja	CDMX	46	Programación	
1744	Marzo	Mujer	Revisado	CAROLINA FRANCO	Queja	---	30	Noticiarios	

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
1745	Marzo	Hombre	Revisado	JOSÉ LUIS VALDES AYALA	Sugerencia	CDMX	53	Noticiarios

Respuesta / Se turnó	Número de comunicaciones
Defensor de la Audiencia	6
Dir. de Ingeniería	6
Dir. de Producción	3
Dir. de Programación y Continuidad	1
Dir. de Noticiarios	2
TOTAL	18