

Informe
Defensor de la Audiencia
del Once

Enero – marzo 2020

Defensoría de la Audiencia, Canal Once
Felipe Neri López Veneroni, Defensor.

Informe correspondiente al trimestre enero-marzo de 2020

I. Relación de casos sobresalientes

En el primer trimestre de 2020 se registraron 29 comunicados dirigidos a la Defensoría de las Audiencias, prácticamente el 50% menos de los que se recibieron en el mismo período en 2019, pero más del doble de los que recibieron en el primer trimestre de 2018 (11). Estos comparativos son un indicio del grado de participación y, consecuentemente, del interés de las audiencias por la programación del Once, canal que ha hecho nuevas propuestas programáticas, en el último año y medio, y que si bien no todas han recibido una respuesta favorable, permiten tener un aproximado del seguimiento que las propias audiencias dan a la programación del canal.

Es importante señalar que el origen de los comentarios a esta Defensoría se ha diversificado. De los 29 comunicados sólo 6 tuvieron origen en la Ciudad de México. El resto provino de los estados de Aguascalientes, Campeche, Hidalgo, Jalisco, México, Morelos y Nuevo León. El desglose se anexa en el cuadro correspondiente. Todos fueron atendidos y a todos se les dio respuesta, ya sea directamente por la Defensoría o, cuando así lo ameritaba el tema, se canalizaron a las áreas correspondientes.

1. En el trimestre el tema que predominó fue el cambio de conductor de la tercera emisión de *Once Noticias*, espacio que era conducido por el periodista Javier Solórzano (**folios del 2126 al 2129**, así como los **folios 2140 y 2142**). Al respecto esta Defensoría señaló que es prerrogativa de la Dirección del Canal hacer cambios en la programación, así como del personal que presenta los servicios informativos, cuando lo considere pertinente. Estas son decisiones sobre las que la Defensoría no tiene injerencia.

Sin embargo y siguiendo lo establecido por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión en materia de Derechos de las Audiencias, esta Defensoría señala que debe cumplirse con lo establecido en el Numeral V del Artículo 256, donde se establece:

V. Que se respeten los horarios de los programas y que *se avise con oportunidad* los cambios a la misma y se incluyan avisos parentales.

En el caso que nos ocupa, el cambio de conductor no fue avisado con antelación, por lo que se hace un llamado a la directiva del Canal para que se observe lo citado en la Ley correspondiente, lo que además constituye un gesto de respeto a las audiencias.

De otra parte, esta Defensoría señaló que el señor Javier Solórzano sigue colaborando en el Once al frente del programa de entrevistas *Aquí...con Javier Solórzano*.

2. Un televidente (**folio 2123**) externó su cuestionamiento al programa *Sacro y Profano* ya que, considera, que siendo el Canal un organismo del Estado y siendo éste laico, por definición Constitucional, no debe dar voz a expresiones religiosas.

Al respecto esta Defensoría señaló que el programa en comento forma parte de una barra de opinión que se distingue por su pluralidad y diversidad temática y que, precisamente por ser el nuestro un Estado laico no hay motivo para excluir del espacio público las diferentes expresiones del pensamiento religioso en general. Se entiende que la laicidad no se refiere a la prohibición de las expresiones religiosas, sino a que el Estado asuma un solo sistema de creencias como el único válido. *Sacro y Profano* es un programa conducido por un reconocido sociólogo de la religión, Bernardo Barranco, y en su espacio han tenido voz diferentes sistemas religiosos sin optar por uno solo como eje temático de la serie.

3. Otro televidente (**folio 2148**) mostró sorpresa por la suspensión del programa *Primer Plano* debido a que la contingencia por la pandemia del Covid-19 obliga a los colaboradores del canal a permanecer en casa a efecto de evitar la posibilidad de contagio.

Esta Defensoría aclaró que no se trata de una suspensión indefinida ni de una cancelación, sino de una circunstancia temporal debido a las restricciones de movilidad promovidas por el Consejo General de Salubridad (Artículo 73 Constitucional) y que, al término de la contingencia, reanudará su transmisión regular.

4. Por último, vale señalar la precisión al comentario de un televidente (**folio 2113**), en el sentido que siendo el Once un espacio del Instituto Politécnico Nacional, no percibía que el Canal ofreciese programación relativa a las actividades de la institución.

Al respecto, esta Defensoría aclaró que si bien Canal Once debe atender a un público diverso debido a que es un medio público en televisión abierta y no puede limitar su programación solamente a temas relativos al IPN, cuenta en su programación con diversos programas realizados por o en colaboración con el IPN, que abarcan tanto entrevistas a sus científicos y personalidades, como sus avances en materia de investigación, o bien, dedicados a sus alumnos. De hecho es la única televisora que transmite los partidos de fútbol americano en los que participan los equipos del IPN y que, en 2020, se estrenaron nuevas series y contenidos relacionados con el Instituto Politécnico Nacional, destacando *Espiral Politécnica*.

II. Acciones de Alfabetización Mediática

En el trimestre, esta Defensoría participó en tres emisiones de *Once Noticias* el primer miércoles de enero, febrero y marzo, en las que se comentaron temas de interés en materia de medios de información, así como los comunicados recibidos en el buzón electrónico del Defensor.

ANEXOS

RESUMEN

Cuadro general de la recepción de observaciones / quejas del periodo enero - marzo = 29

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2113	Enero	Hombre	Terminado	Armando Martínez Pérez	Queja	CDMX	55	Directa
2114	Enero	Hombre	Terminado	Marco Vinicio Martínez Villicana	Queja	CDMX	60	Directa
2115	Enero	Mujer	Terminado	Ana Lilia Olalde López	Sugerencia	Gto.	48	Directa
2116	Enero	Mujer	Terminado	Delia González López	Sugerencia	Hidalgo	26	Directa
2117	Enero	Mujer	Terminado	Teresita Gutiérrez Murillo	Sugerencia	Gto.	46	Directa
2118	Enero	Mujer	Terminado	Claudia Cisneros Pérez	Sugerencia	Mich.	30	Directa
2119	Enero	Hombre	Terminado	Uriel Solano Arteaga	Observación	EDOMEX	31	Directa
2120	Enero	Hombre	Terminado	Israel Arzate	Sugerencia	EDOMEX	ND	Directa
2121	Enero	Mujer	Terminado	Marina Del Carmen Cedillo May	Sugerencia	Veracruz	47	Directa
2122	Enero	Mujer	Terminado	Bertha del Pilar Zamora	Sugerencia	Morelos	49	Directa
2123	Enero	Hombre	Terminado	Rafael Ramírez Ramírez	Queja	Ags.	70	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2124	Enero	Hombre	Terminado	Jorge Miguel Valdés Ortiz	Observación	Morelos	63	Directa
2125	Enero	Mujer	Terminado	Laura Martínez López	Queja	CDMX	60	Contenidos
2126	Enero	Hombre	Terminado	German Martínez Aceves	Queja	Veracruz	60	Noticiarios
2127	Enero	Mujer	Terminado	Marcela Sánchez Andres	Pregunta	CDMX	43	Noticiarios
2128	Enero	Mujer	Terminado	Maria Morales Fajardo	Queja	EDOMEX	43	Noticiarios
2129	Enero	Hombre	Terminado	Miguel Esteban Garavitos Chávez	Pregunta	Hidalgo	59	Noticiarios
2130	Enero	Hombre	Terminado	Miguel Esteban Garavitos Chávez	Queja	Hidalgo	59	Ingeniería
2131	Misma comunicación que el folio 2130							
2132								
2133								
2134								
2135								
2136								
2137	Febrero	Mujer	Terminado	Elsa Leyva Hernandez	Queja	EDOMEX	44	Directa
2138	Misma comunicación que el folio 2137							
2139	Febrero	Mujer	Terminado	Asunción Lara Cantú	Queja	CDMX	65	Directa
2140	Febrero	Mujer	Terminado	Ana Luz Sánchez Espejo	Observación	Campeche	47	Noticiarios

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2141	Febrero	Mujer	Terminado	Lourdes Galindo	Sugerencia	ND	75	Ingeniería
2142	Febrero	Mujer	Terminado	Eugenia Linares Ponton	Sugerencia	CDMX	74	Directa
2143	Marzo	Mujer	Terminado	Cristina Mendez	Queja	EDOMEX	52	Programación
2144	Marzo	Mujer	Terminado	Cristina Mendez	Queja	EDOMEX	52	Directa
2145	Marzo	Hombre	Terminado	Daniel Gonzalez Sepulveda	Observación	Nvo. León	62	Programación
2146	Marzo	Mujer	Terminado	Yesenia Jasso Arreola	Sugerencia	Hidalgo	28	Directa
2147	Marzo	Hombre	Terminado	Manuel Morales Flores	Pregunta	Jalisco	45	Directa
2148	Marzo	Hombre	Terminado	Luis Antonio Del Águila Mora	Observación	EDOMEX	63	Directa

Respuesta / Se turnó	Número de comunicaciones
Defensor de la Audiencia	19
Ingeniería	2
Noticiarios	5
Contenidos	1
Programación	2
TOTAL	29