

## **Informe trimestral del Defensor de Audiencia**

### **Once TV México**

#### **1° de abril al 30 de junio de 2012**

En el segundo trimestre de 2012, esta Defensoría recibió 69 correos sobre diversos temas. Incluimos las preguntas tal y como nos llegaron para no alterar el contenido ni el tono de las mismas. Las enlistamos de manera cronológica.

A continuación, enumeramos el origen y el número:

Baja California: 4  
Baja California Sur: 2  
Coahuila: 2  
Colima: 1  
Distrito Federal: 28  
Estado de México: 6  
Guanajuato: 4  
Guerrero: 1  
Hidalgo: 1  
Jalisco: 3  
Michoacán: 4  
Morelos: 2  
Nayarit: 1  
Nuevo León: 1  
Sinaloa: 1  
Sonora: 2  
Veracruz: 2  
Yucatán: 2  
Sin datos de origen: 2

Las respuestas a los envíos de los televidentes están resaltadas en **negritas** para facilitar la lectura.

### **JUNIO**

#### **26/06 Mérida, Yucatán**

Hola, la observación que quiero hacerles es acerca del audio de la señal que recibimos en Mérida, Yucatán, ya que el mismo presenta una especie de distorsión, la cual aumenta a medida que se sube el volumen.

Esto se presenta en cualquier programa que se transmita y ocasiona que no se pueda disfrutar de la programación que nos ofrecen. Ojalá puedan realizar alguna corrección al respecto.

**Gracias por escribir. He enviado tu queja a la Dirección de Ingeniería. Espero que muy pronto corrijan la falla.**

**Saludos.**

#### **26/06 Jalisco**

LA TRANSMISIÓN DEL DEBATE DE LOS 132 VA EN CONTRA DE LA IMPARCIALIDAD QUE DEBE OBSERVAR EL CANAL ONCE EN LAS ELECCIONES, YA QUE AFECTA NEGATIVAMENTE AL CANDIDATO PRESIDENCIAL ENRIQUE PEÑA NIETO: POR SUPUESTO SE FAVORECE A OTRO CANDIDATO, CON EL CUAL LOS INTEGRANTES DEL 132 SE IDENTIFICAN: EL CANAL ONCE NO DEBE SER ANTIDEMOCRÁTICO, AL PONERSE A LAS ÓRDENES DE SOLAMENTE UNA PARTE DE LOS PARTIDOS.

**Como usted sabe, el candidato que menciona fue invitado a este debate y no pudo asistir por diversas razones. Creo que lo antidemocrático sería no difundir las posturas de los candidatos que sí asistieron al citado debate.**

**Saludos.**

#### **25/06 Estado de México**

Por favor difundan este video (<http://www.youtube.com/watch?v=CBXfHJVloAM>), ya que las televisoras privadas dudo que lo hagan. Acudo a ustedes como televisora publica.

**Gracias por el envío. Sin embargo, la instancia adecuada y legal para dar vista a este tipo de prácticas es la FEPADE.**

#### **25/06 Hermosillo, Sonora**

HOLA, ANTES QUE NADA, FELICITARLOS POR SU PROGRAMACIÓN. EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES QUE LA IMAGEN QUE SE VE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO (NO SÉ SI EN OTRAS CIUDADES), ES DEMASIADO GRANDE, POR LO QUE LOS PROGRAMAS SE VEN CORTADOS DE LOS LADOS. COMO EJEMPLO LES DOY EL DEBATE DE "YO SOY 132" DEL DIA DOMINGO, LOS CRONÓMETROS DE LOS CANDIDATOS QUE PUSIERON EN UNA BARRA ABAJO EN LA PANTALLA, SÓLO SE VEÍA EL CRONÓMETRO DE EN MEDIO. ASÍ PASA EN LAS PELÍCULAS SUBTITULADAS Y OTROS PROGRAMAS: NO SE VEN LAS LETRAS O LO QUE ESTÁ MUY A LA ORILLA DE LA PANTALLA. DE ANTEMANO, GRACIAS.

**Gracias por reportar esto. He enviado tu observación a la Dirección de Ingeniería. Tal vez se deba al tipo de televisor que tienes, o al formato digital de transmisión. Espera detalles en breve.**

**24/06 D.F.**

Hace un par de minutos vi un comercial que no es la primera vez que veo, y me parece que no cuenta con contenidos dignos de la calidad de su canal. Se trata de un comercial atacando al candidato López Obrador, de un modo tendencioso, por no decir bajo y ruin. El comercial claramente usa el eslogan: "7 de cada 10 no está con López Obrador", con el ya conocido argumento de "ser un peligro para el país", y colocan imágenes con lugares vacíos para reforzar su argumento.

No me parece que un canal como el 11, deba prestarse el juego de "intereses privados", dado que dicho comercial no está firmado por nadie (razón por la que no tengo opción de dirigir una carta a "ellos"), en términos de transmitir "cualquier clase de contenido", que pone en duda su integridad en términos de seriedad.

Además del 22, son la única opción en TV abierta y no me parece correcto que acepten el dinero que les representa un "patrocinio" más... Les pido que, por favor, dejen de comprometerse con este tipo de contenidos, que no le suma al canal y, lamentablemente, le resta. Yo por lo pronto, le cambio al 22 y lo comentaré con mis amistades en este mismo momento. La impotencia de la gente tiene saturado al país, parece que las televisoras no terminan de entenderlo.

**Gracias por escribir. Te informo que Once TV México está obligado por ley a transmitir los promocionales que le son pautados por el IFE. El Canal no puede transmitir y mucho menos cobrar, como lo sugieres, por este tipo de promocionales.**

**De cualquier manera, he enviado tu queja a la Dirección de Programación y Continuidad. En cuanto tenga la confirmación de la pauta del IFE, te lo haré saber.**

**22/06 D.F.**

Observé que cortaron la participación del nuevo comentarista deportivo en el noticiario con Adriana Pérez Cañedo. Pido cuiden estos detalles que son muy raros en ustedes y muy comunes en otros lados.

**Me informan de la Dirección de Noticiarios que lamentablemente la nota resultó más larga de lo planeado y, al ser tiempos electorales y tener de frente los spots del IFE, se tuvo que cortar a Domínguez Muro; te informo que los promocionales están programados en un servidor que los transmite**

**automáticamente. Me aseguran que tendrán especial cuidado para que no vuelva a suceder.**

**22/06, Celaya. Guanajuato**

LA SEÑAL ABIERTA DEL CANAL 11 EN CELAYA, GTO. HACE APROXIMADAMENTE MES Y MEDIO SE DEJÓ DE VER CON LA CALIDAD QUE TENÍA. REALICÉ UN PAR DE LLAMADAS A LOS TELÉFONOS QUE ENCONTRÉ EN LA PAGINA DE INTERNET PARA REPORTAR LA SITUACIÓN. EN RESPUESTA A MI PRIMER LLAMADA, SE COMUNICARON CONMIGO PARA PREGUNTARME QUÉ TIPO DE ANTENA AÉREA TENÍA, Y EL TIEMPO QUE HABÍA TRANSCURRIDO, SUGIRIÉNDOME ORIENTAR LA ANTENA. DESPUÉS DE HABER PUESTO LA ANTENA EN VARIAS POSICIONES, VOLVÍ A REALIZAR UN SEGUNDO REPORTE, LA RESPUESTA A MI SEGUNDA LLAMADA SE DIO CON UNA VISITA DEL PERSONAL DEL CANAL ONCE A MI DOMICILIO HACE APROXIMADAMENTE 10 DÍAS. CHECARON LA INSTALACIÓN DE LA ANTENA, TOMARON FOTOGRAFÍAS Y REALIZARON LAS PRUEBAS DE RECEPCIÓN DE SEÑAL CON SUS APARATOS. CONCLUYENDO QUE NO LLEGABA LA SEÑAL CON LA CALIDAD REQUERIDA, COMENTANDO QUE COINCIDÍA CON EL TIEMPO CON QUE ELLOS MOVIERON LA ANTENA EN EL CERRO DE CULIACÁN PARA QUE SE VIERA EN LAS POBLACIONES CERCANAS AL CERRO. QUEDANDO ELLOS EN PASAR EL REPORTE A MÉXICO. A LA FECHA DEL DÍA DE HOY, LA SEÑAL SIGUE VIÉNDOSE DOBLE. 22-JUN-2012.

**Gracias por reportar esto. He enviado tu correo a la Dirección de Ingeniería. Seguramente lo resolverán en breve.**

**19/06/ D.F.**

Soy egresado del IPN y me siento orgullosamente politécnico. El Canal Once es mi canal predilecto por la calidad de su programación y en particular por sus programas de análisis político donde se muestra pluralidad y libertad de expresión. Me acabo de enterar de que el Canal 11 no transmitirá el debate presidencial organizado por el movimiento Yo soy 132, y que uno de los argumentos es que uno de los candidatos no asistirá. Cabe recalcar que este candidato declinó la invitación para asistir al debate y no fue vetado por los organizadores. El Canal 11 no puede negar su historia, por ello solicito que se haga un esfuerzo técnico para que el Canal 11 transmita el debate que es de interés público. Por su atención, muchas gracias.

**Me complace informarle que, ante el exhorto que realicé en mi calidad de Defensor de la Audiencia ante las autoridades de Once TV México, derivado de las observaciones y correos recibidos por esta Defensoría, y una vez**

**superados los detalles técnicos, el Canal transmitirá íntegro el debate este domingo a partir de las 20:00 horas.**

**Saludos y gracias por escribir.**

**19/06 D.F.**

Estimados amigos de Once TV:

Soy una asidua espectadora de nuestro canal, digo nuestro porque toda mi formación académica y ahora mi desarrollo profesional lo he llevado a cabo en esta gran institución que es el Poli. Siempre he considerado que la programación de Once TV es de muy buena calidad y siempre la recomiendo. Ahora que el país está pasando por una etapa realmente importante, como lo es la elección del que será nuestro presidente por los próximos 6 años, he seguido con más entusiasmo los programas de análisis al respecto, ya que el prestigio de los analistas en los diferentes programas es más que reconocido y por la libertad de expresión que se permite. Sin embargo hoy, con gran decepción, me he enterado en una nota en *La Jornada* (<http://www.jornada.unam.mx/2012/06/19/opinion/002a1edi>), que el debate que organiza el movimiento #Yosoy132 no será transmitido por este canal. No me molesta tanto el que no se transmita, lo que realmente me indignó fue la excusa que dieron para no transmitirlo. Según el artículo de *La Jornada*: "El IPN no transmitirá el evento porque Peña Nieto no asistirá a él". Me parece una falta de congruencia después de haber realizado un programa en la barra de la mañana, con Fernanda Tapia, sobre el movimiento estudiantil, y que ahora se nieguen a transmitir el "verdadero debate" entre candidatos a la presidencia. No me extrañaría esta actitud de las televisoras privadas pero, ¿del canal del Poli? Realmente es vergonzoso. Agradezco la atención a esta comunicación y en verdad tengo la esperanza de que recapaciten, todavía hay tiempo.

**Me complace informarle que, ante el exhorto que realicé en mi calidad de Defensor de la Audiencia ante las autoridades de Once TV México, derivado de las observaciones y correos recibidos por esta Defensoría, y una vez superados los detalles técnicos, el Canal transmitirá íntegro el debate este domingo a partir de las 20:00 horas.**

**Saludos y gracias por escribir.**

## **19/06 Estado de México**

Muy buenas noches, Lic. Montemayor. Antes que nada, permítame felicitarle por su trabajo, a usted y a todos los que hacen posible que 11 TV México sea una opción televisiva pública con alta calidad de contenidos. El motivo por el cual hago uso de este espacio es debido a la negativa por parte del canal para la transmisión del debate de los candidatos a la presidencia de la república organizado por el movimiento estudiantil #yosoy132, a realizarse este martes 19 de junio.

Hoy por la tarde, un grupo de estudiantes politécnicos se manifestaron pacíficamente a las afueras de las instalaciones del canal, buscando dialogar con los directivos a fin de negociar la posibilidad de abrir un espacio en la programación que permitiera la difusión del debate #yosoy132, haciendo uso de la infraestructura del canal.

La negativa por su parte fue respaldada en el hecho que la ley se los impedía, pues no asistirían a este debate los 4 candidatos registrados ante el IFE. Sin embargo, todos los candidatos fueron invitados y en ningún momento 11 TV México incurriría en falta alguna en caso de transmitir dicho debate como ya lo expresaron las propias autoridades electorales.

Haciendo un atento llamado, los invito a ayudarnos en la difusión de esta importante ventana cívica como ya lo aceptaron hacer otras difusoras públicas del país, todo esto con el fin de propiciar la participación ciudadana, hacer llegar a la audiencia un útil instrumento democrático y, sobre todo, a fin de estrechar lazos entre la comunidad estudiantil politécnica y su televisora....

Con un cordial abrazo, me despido esperando que mi voz sea escuchada y mis demandas atendidas.

**Me complace informarle que, ante el exhorto que realicé en mi calidad de Defensor de la Audiencia ante las autoridades de Once TV México, derivado de las observaciones y correos recibidos por esta Defensoría, y una vez superados los detalles técnicos, el Canal transmitirá íntegro el debate este domingo a partir de las 20:00 horas.**

**Saludos y gracias por escribir.**

## **18/06 D.F.**

¿Qué tal? Yo veo casi diario Once TV por varias horas. Me encantan varios programas, uno de ellos es "El Tímpano" y considero que, al igual que otros programas, deberían de subir temporadas o por lo menos el programa de cada semana. No creo que el programa tenga la suficiente difusión, como otros por lo que deberían programarlo con anticipación y difundir los artistas invitados de cada semana. Gracias.

**Gracias por escribir. He enviado tu sugerencia a la Dirección de Programación y Continuidad. Seguramente la tomarán en cuenta.**

**17/06 D.F.**

La foto de la Alameda de Santa María la Ribera, que es de hace más de 4 años, actualmente sólo quedan algunos árboles y el miércoles 13 de junio de 2012 por la tarde talaron 8 árboles, cortesía del gobierno del Distrito Federal.

**Gracias por escribir. ¿Podrías ser más específica en qué programa salió esa toma o foto? Esto es para saber a quién debo enviar tu observación.**

**17/06 Estado de México**

ESTA PETICIÓN SE CONVIRTIÓ EN QUEJA CUANDO EL MAIL A DONDE LO ENVIE REBOTO.

\*\*\*Delivery to the following recipient failed permanently:

info@mail.Once TV.ipn.mx

\*\*\*

¿QUÉ DÍAS PASAN LOS EPISODIOS DE MAD MEN? NO HE PODIDO COINCIDIR CUANDO LOS PASAN, Y TAMPOCO LOS ENCUENTRO EN LA CARTELERA QUE PUBLICAN EN INTERNET. SIN EMBARGO, TIENEN UN SITIO DE LA SERIE, ASÍ QUE CREO AÚN TIENEN LOS DERECHOS PARA TRANSMITIRLA.

CONSIDERO ES UNA ESTUPENDA SERIE Y NO TENGO CABLE NI OTRO MEDIO PARA VERLA. LES AGRADECIERA PUDIERAN RESPONDER DE SU TRASMISIÓN GRACIAS.

**Te informo que, desgraciadamente, Once TV no cuenta ya con los derechos de transmisión de la serie *Mad Man*. Como seguramente sabes, las series se adquieren para determinado tiempo y número de transmisiones (la última emisión se realizó en abril). Sin embargo, transmitiremos otras ficciones interesantes como *El prisionero* cuyo estreno será justamente el jueves 21 de junio, a las 22:30 hrs. Es otra ficción “de culto” que esperamos sea de tu agrado.**

**17/06 Sinaloa**

He notado que nos repiten constantemente programas como *El Diván de Valentina*, *Futboleros* y *Wokitokis*. Sin embargo, jamás han vuelto a transmitir *Camino a Casa* (la primera temporada, no la segunda, que no tuvo el mismo punch), una serie muy hermosa e inspiradora. Sé bien que tal vez los tiempos ya

no sean los mismos, pero creo que vale la pena volver a ver esta serie que verdaderamente es clásica.

**Gracias por escribir. He enviado tu petición a la Dirección de Programación. Espero que aun se cuente con los derechos de transmisión de la serie que mencionas.**

**16/06 D.F.**

ONCE TV ME PARECE UNA EXCELENTE OPCIÓN EN TELEVISIÓN, A EXCEPCIÓN DEL PROGRAMA "TOROS Y TOREROS", QUE NO VA CON LA TEMÁTICA DE DOCUMENTALES DE VIDA , NATURALEZA, FAUNA ,ETC. Y EL MENCIONADO PROGRAMA PROMUEVE LA BARBARIE HUMANA EN CONTRA DE UN SER VIVO.

**Le agradecemos que haya acudido a la Defensoría de la Audiencia. Como usted sabe, existen múltiples manifestaciones de la cultura y entenderá que la audiencia de Once TV México es diversa. Entre nuestros televidentes hay a quienes les agrada el programa "Toros y Toreros", por lo que se transmite en apoyo a la pluralidad que caracteriza a este Canal.**

**Seguimos a sus órdenes para cualquier comentario u observación.**

**16/06 Mérida, Yucatán**

Hace tiempo dejaron de transmitir un programa que pasaba la reseña de juegos de diferentes consolas, el cual veía con mis sobrinos y me mantenía al tanto de los nuevos juegos. Lo comenzamos a ver en otro canal, en el cual también ya lo quitaron. Me gustaría saber por qué lo quitaron, y si lo volverán a poner. El programa se llama CIBERNET. GRACIAS.

**Gracias por escribir. He enviado tu petición a la Dirección de Programación. Espero que aun se cuente con los derechos de transmisión de la serie que mencionas.**

**12/06 Morelia, Michoacán**

Agradezco las atenciones que otorgan. Mi inquietud es que en México se están extinguiendo nuestras tradiciones y nuestra cultura artística en el campo de la danza folklórica, y nuestros cantantes regionales. Me encantaría ver en Once TV un programa con lo nuestro, donde invitaran a ballets folklóricos y artistas folklóricos, que los hay muchos en el territorio nacional. Quisiera nombrar a algunos, por ejemplo: en Michoacán está, en el ballet regional, la maestra Alma Torres, el maravilloso guitarrista y cantante, el maestro Joaquín Pantoja y las

cantantes Claudia Vega y Holanda Alcantar, y las han invitado a Estados Unidos y aquí en México ¡no! Viene también a mi recuerdo el maestro Silvestre Revueltas, que abandonó el país porque aquí no supimos valorarlo, y Amalia Hernández, del Ballet Folklórico de México, que dijo “Soy más conocida en el mundo, que aquí en México”. Sería extraordinario ver en Canal Once un programa que tratara y difundiera lo nuestro, esa es mi inquietud y me gustaría mucho que atendieran mi petición. Muchas gracias.

**Estimado Don Luis:**

**Gracias por escribir. Comparto con usted, y Once TV México, también lo hace, en que debemos preservar y difundir todas las manifestaciones culturales de nuestro país. He enviando su sugerencia a las áreas correspondientes. Espero tenerle noticias, buenas, en breve.**

**Televidentes y ciudadanos como usted enriquecen y nos hacen ser mejores cada día.**

**Un saludo cordial.**

**12/06 D.F.**

La Lic. María Amparo Casar, en diversos foros, incluyendo Primer Plano, ha expresado que Andrés Manuel López Obrador representa un peligro para el país, ya que si pierde las elecciones no reconocerá el resultado. Este argumento hace eco al comentario de otros contendientes por la presidencia en ese sentido, rompiendo la equidad en el trato que se debe dar en este tema, ya que en 2006, si bien hubo la toma de Paseo de la Reforma, el movimiento no se desbordó por nada violento. Por otra parte, es extraño que no mencione lo peligroso que sería que un represor como Peña Nieto llegue a la presidencia, o lo peligroso que es que Josefina Vazquez M. continúe con la actual estrategia contra el crimen organizado, con sus ya más de 70,000 muertos y 20,000 desaparecidos (esto de acuerdo al Semanario Z), si va a criticar que haya equilibrio, es lo que pido. Gracias.

**Gracias por escribir. Te comento que Once TV México respeta la opinión de los panelistas, ya sean conductores o invitados a cualquiera de los programas de análisis. Al inicio y al término de los programas se advierte que los comentarios de los panelistas no reflejan la postura del Canal. Esto se hace en cumplimiento a la libertad de expresión consignada en la Constitución y en los propios documentos de Autorregulación de la emisora.**

**Sin embargo, he enviado tu queja a los productores de Primer Plano, y a la propia María Amparo Casar, para que tomen las medidas pertinentes.**

## **10/06/2012 Michoacán**

Buen día. Mi observación es referente a que la señal de Once TV México en el canal de alta definición o HD que se recibe por antena aérea. Hace tiempo que dejó de serlo, ahora luce como un canal de televisión normal e incluso el volumen del sonido es muy bajo en comparación con el resto de los canales. ¿Pudieran mejorar la señal, por favor? Por su atención a este mensaje, gracias de antemano.

**Gracias por escribir. He enviando tu observación a la Dirección de Ingeniería. Seguramente corregirán esta situación.**

## **08/06 Estado de México**

Este viernes 8 de junio, en el noticiero de las 9 pm, la conductora Adriana Pérez Cañedo presentó a la candidata del PAN a la jefatura del Gobierno del D.F., Isabel Miranda de Wallace, con el fin de que expusiera su QUEJA sobre la forma en que la trataron en la UAM Iztapalapa el miércoles 6 de junio. Para mí y mi esposo esto genera una cuestión muy polémica sobre el tratamiento de la información y sus contenidos en este noticiero tal y como se señala en sus estatutos. Pienso que Adriana Pérez no debería tomar partido y ser neutral, máxime que la designan como moderadora de los debates de los candidatos. Si pertenece al PAN y otorga tiempos en su noticiero a candidatos de ese partido, debería declinar estas invitaciones que le hacen. No es la primera vez que Canal Once y ella cometen este error que vulnera nuestros derechos a ver "una televisión diferente", o díganme si con este lema similar al de la candidata a la presidencia del país que pertenece al PAN ustedes ya son como Televisa y TV Azteca, al ser parciales. Ojalá pudieran regresar a sus principios por los cuales mi esposo, yo y muchos más elegimos desde hace tiempo ver sus noticieros. Porque a la Sra. Adriana Pérez ya no la escuchamos en radio Estéreo 100 por las mismas razones. Gracias por leerme y su atención.

**Estimada Susana:**

**Gracias por escribir. He enviado tu queja a la Dirección de Noticiarios y Programas Informativos, así como a la propia Adriana Pérez Cañedo para que tomen en cuenta y eviten lo que mencionas.**

## **05/06 León, Guanajuato**

Me gustaría que en Once TV transmitieran "GLEE" es una serie que enseña a los chicos y además los ayuda hasta con problemas. Quizá la podrían transmitir en Central Once.

**Gracias por escribir. La Dirección de Programación me informa que ya no se cuentan con los derechos de transmisión de la serie que menciona.**

**04/06 Sin datos de origen**

EL DOMINGO 3 DE JUNIO DE 2012, AL OBSERVAR EL NOTICARIO DOMINICAL Y AL MOMENTO EN QUE ESTABAN HACIENDO LA RESEÑA DE LAS PORTADAS DE LAS PRINCIPALES REVISTAS SEMANALES, MILENIO SEMANAL, DOMINGO (DE EL UNIVERSAL) ENTRE OTRAS, MI SORPRESA FUE QUE NO INCLUYERON A LA REVISTA PROCESO, NI CONTRALINEA, NI EMEEQUIS. LO ANTERIOR ME HACE PRESUMIR UN TIPO DE CENSURA O BOICOT EN CONTRA DE TALES PUBLICACIONES, INDEPENDIEMENTE SI UNO LEA O NO DICHS SEMANARIOS, YA QUE CONSIDERO QUE EL OMITIR INCLUIRLAS EN ESE SEGMENTO VULNERA EL DERECHO HUMANO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE TIENE TODA PERSONA Y PRINCIPALMENTE EL TELEVIDENTE DE TAL PROGRAMA, PREVISTO EN EL ARTÍCULO SEXTO CONSTITUCIONAL, DEBIDO A LA TRASCENDENCIA DE LAS NOTAS PERIODÍSTICAS QUE TRATAN DICHAS REVISTAS, POR LO QUE NO ENCUENTRÉ JUSTIFICACIÓN ALGUNA PARA EXLUIRLAS Y SÍ PRESENTAR A LAS OTRAS, LO CUAL DEJA DUDAS ACERCA DE LA PLURALIDAD, IMPARCIALIDAD Y OBJETIVIDAD QUE DEBEN TENER LOS SERVICIOS INFORMATIVOS DEL CANAL DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, Y MÁS DURANTE PRESENTE EL PROCESO ELECTORAL, QUE HACE RECORDAR LA LÍNEA EDITORIAL DEL PERIÓDICO EL NACIONAL.

**Estimado José Pablo:**

**Gracias por escribir. He enviado tu queja a la Dirección de Noticiarios y Programas Informativos. Seguramente la tomarán en cuenta.**

**01/06 D.F.**

Solicito de la manera más atenta, la cancelación de la transmisión del programa Toros y Toreros, ya que es una contradicción al sentido del canal, ya que mientras proyectan hermosos programas de la naturaleza, con este tipo de programa como lo es Toros y Toreros, se contradice completamente entro lo natural y lo NO natural. Muchos de los jóvenes que sintonizamos este excelentísimo Canal nos sentimos realmente ofendidos en saber que difunden tortura animal con este tipo de programa. Mucho me gustaría saber qué se requeriría para cancelar por completo la transmisión de éste. De antemano agradezco infinitamente la fina atención antes prestada. Gracias y saludos.

**Le agradecemos que haya acudido a la Defensoría de la Audiencia. Como usted sabe, existen múltiples manifestaciones de la cultura y entenderá que la audiencia de Once TV México es diversa. Entre nuestros televidentes hay a quienes les agrada el programa "Toros y Toreros", por lo que se transmite**

**en apoyo a la pluralidad que caracteriza a este Canal. Seguimos a sus órdenes para cualquier comentario u observación.**

## **MAYO**

**31/05 D.F.**

En el programa Primer Plano del lunes 28 de mayo del 2012, en el primer segmento, en una intervención de Lorenzo Meyer, hace este comentario tal cual:

"¿Tú le crees al deslinde? Yo tampoco. Ya sería realmente tomarnos por retrasados mentales si se lo creemos."

Me parece un comentario ofensivo y denigrante que pudiera ser revisado por la CONAPRED. Ofensivo para quienes pudieran tener alguna incapacidad, ofensivo para los que vemos siempre ese programa. Aclaro que no tengo simpatía por la política de ningún tipo y personalmente no creo que alguien que aparezca como analista pueda hacer este tipo de comentarios. El comentario lo pueden revisar en sus videos o bien en este link del mismo Canal 11: <http://OnceTV-ipn.net/primerplano/index.php?l=version&b=7714-1-28052012&f=2012-05-28>

**Gracias por escribir. Te comento que, como lo advierte el Canal en este tipo de programas, los comentarios realizados durante la emisión, son responsabilidad absoluta de quien los dice y no reflejan la opinión de Once TV, sin embargo, enviaré tu queja a Lorenzo Meyer y a los productores de Primer Plano para que tome las medidas pertinentes.**

**30/05 Hidalgo**

Buenas tardes me permito interrumpir para pedir su apoyo ante una denuncia de estafa económica denunciando a MEDIACIÓN ESPECIAL, UBICADA en el WTC del D.F., oficina intermediaria para otorgar préstamos. Tengo documentación donde prueba que sólo roban a las personas que necesitamos de un préstamo personal o para negocio, le pido me ayude a que salga a la luz pública y no sigan robando a la gente. Si no acepto que publiquen mi nombre, es por seguridad propia, indíqueme si estoy enviando el correo a la persona correcta, o qué debo hacer por favor.

**Estimada Martha Patricia:**

**Efectivamente, este no es el conducto para denunciar esto. Te recomiendo hablar al área de Noticias (57 29 43 01) y, sobre todo, acudir a las instancias legales como Profeco, Comisión Nacional Bancaria e incluso al ministerio**

**público para denunciar lo que te sucedió.  
Saludos y gracias por escribir.**

**30/05 Morelia, Michoacán**

Buen día:

No sé si éste sea el medio adecuado para expresar mis dudas e inconformidades. Les escribo por el tema de hace unas semanas acerca de los tiempos de cada candidato a la presidencia en su canal. Ustedes aclararon que, para resolver ese problema, se instaló un reloj en el cual se marca el tiempo de cada candidato. Aquí hay un problema... yo soy televidente en Morelia, Mich., y déjenme decirles que no es equitativo, ya que en los comerciales efectivamente sale el reloj y es más o menos el mismo tiempo para cada uno de ellos. Sin embargo, podría ser que los que transmiten en Morelia, y posiblemente en otros estados, manipulan y degradan su transmisión. Esto es, que la transmisión se interrumpe a cada rato, en medio de debates y programas para poner patrocinios de Enrique Peña Nieto.

No son los que ustedes eligen y les asignan el reloj, son patrocinios de este candidato, los cuales interrumpen los mismos programas, sin reloj y que triplican el tiempo establecido por ustedes.

Esto acarrea dos problemas, mínimo: el primero, la imparcialidad de campañas políticas, y el segundo: es una falta terrible el que corten las programaciones de ustedes para meter patrocinio de este candidato, sin contar que es ilegal.

De la manera más atenta me gustaría que no dejaran de lado este mensaje, ya que si sigue así, los que perderán televidentes serán ustedes, debido a que no es posible ver un programa cuando se le está interrumpiendo de manera insaciable para meter campaña de este candidato. Gracias.

**Estimado Mariano:**

**Sepa por qué, la respuesta que te envíe hace un par de meses, se regresó y escondió en los archivos de esta Defensoría. Sin embargo, va la respuesta (creo que es mejor tarde que nunca, espero que tú también lo creas):**

**Te informo que Once TV México está obligado por ley a transmitir los promocionales de todos los partidos y candidatos que le son pautados por el IFE, en los horarios establecidos por ese Instituto. Sin embargo, se tendrá especial cuidado en monitorear la señal para, en su caso, evitar lo que señalas.**

**29/05 D.F.**

Me gusta mucho su programación, sobre todo las producciones en México (Diálogos, en las mañanas, la barra política, Dtodo y barras de las 7:45 y miércoles a las 10:00). Mi observación es por lo siguiente: Sobre todo en los programas de cocina, las fuentes de los textos son pequeñas. Veo que hay mucho espacio en la pantalla para pasar los ingredientes, por lo menos para anotar LAS CANTIDADES, y los ingredientes se van garabateando. Lo mismo sucede con Emprendedores, que a veces quiero anotar datos de algún caso. Muy chico y muy rápido. MI TV ESTÁ A 2 MTS DE DISTANCIA, y es de 27 plgs. Considero que después de producir, sería bueno que vieran el producto desde una tv normal. La perspectiva es diferente. Me parece que el tamaño de EL TÍMPANO en los repartos o datos de los invitados es bueno. Muchas gracias por su magnífica producción y por su atención.

**Estimada Martha:**

**Gracias por escribir y por sus comentarios. He enviado su observación a la Dirección de Producción. Estoy seguro que la tomarán en cuenta. Saludos.**

**29/05 Tijuana, Baja California**

A raíz de las elecciones, aquí en la señal de ONCE TV HD en plenos programas y noticias, insertan anuncios del IFE, de cuando la candidatura de los del PAN y ahora los spots de los candidatos a la presidencia. Tal vez porque son muchos y poco tiempo, pero que no interrumpan los programas y menos las noticias en vivo. Gracias.

**Te informo que Once TV México está obligado por ley a transmitir los promocionales de todos los partidos y candidatos que le son pautados por el IFE, en los horarios establecidos por ese Instituto. Sin embargo, se tendrá especial cuidado en no cortar ni interrumpir abruptamente la programación. Saludos.**

**28/05 Baja California Sur**

Estamos viendo su programación, ya sean películas, series, noticias o cualquier programa, y siempre lo interrumpen con la propaganda de los partidos políticos. Eso es demasiado molesto, porque ya cuando regresa la programación, ya la vemos inconclusa. Esperando de antemano tomen cartas en este asunto. Gracias.

**Estimada Edith:**

**Gracias por escribir y por reportar esta situación. He enviado tu correo al área correspondiente. Seguramente corregirán esta situación en breve Saludos.**

**27/05 Torreón, Coahuila**

La repetidora local de mi ciudad Torreón (creo que la repetidora está en Gómez Palacio, Durango), pasa de forma automática la publicidad de los spots de los candidatos DURANTE la programación prácticamente durante todo el día, INTERRUMPIENDO los programas y perdiendo el hilo del mismo. Favor de pasar spots políticos SIN cortar la programación, dejando sólo los spots desde la Ciudad de México y no permitir doble "espoteo" local sin control. Muchas gracias.

**Estimado Jorge:**

**Gracias por reportar esta situación. He enviado tu correo al área correspondiente. Espero que se corrija esta situación lo más pronto posible. Saludos.**

**26/05 D.F.**

SOY EGRESADO DEL IPN EN INGENIERÍA, Y ME DA MUCHO GUSTO VER QUE LA PROGRAMACIÓN DEL CANAL ONCE ESTÁ MEJOR DÍA CON DÍA. TIENE MUY BUENOS PROGRAMAS COMO EL DE PACIENTES, EL DE LOS HOMBRES DE NEGRO, DE ANÁLISIS POLÍTICO, LA CIENCIA DEL COMBATE, Y TODOS LOS DOCUMENTALES QUE SACAN SON INTERESANTÍSIMOS. LO UNICO CON LO QUE NO ESTOY DE ACUERDO ES QUE PASEN ANUNCIOS ELECTORALES DE LOS PARTIDOS, YA QUE ESTAMOS HARTOS DE VER TANTO COMERCIAL BASURA.... Y ESTE POR SER UN CANAL DE ORIGEN POLITÉCNICO DEBERÍA MANTENERSE AL MARGEN DE ESTAS PROMOCIONES.

**Te informo que Once TV México está obligado por ley a transmitir los promocionales de todos los partidos y candidatos que le son pautados por el IFE, en los horarios establecidos por ese Instituto.**

**25/05 Estado de México**

Favor de checar el error en las imágenes que presentaron al dar la noticia del arresto del mayordomo del Papa, ya que dichas imágenes corresponden al

secretario del Papa y no al mayordomo arrestado. Se transmitió el 25 de mayo a las 9 de la noche en tv noticias.

**Estimada Ana Luz:**

**Gracias por la corrección y por ayudar al Canal a ser cada día mejor. He enviando tu correo a la Dirección de Noticias. Ten la seguridad que lo tomarán muy en cuenta. Saludos.**

**24/05 Michoacán**

Desde que Once TV México pasa en Morelia al aire, ha sido algo grato, pues su programación es simplemente excelente, pero no puedo dejar de hacer esta observación: sé que deben y están obligados a pasar propaganda política, pues tienen que cumplir cierto número, pero lo que no es nada grato es que (creo sin querer) cortan súbitamente la programación o hasta los noticieros para introducir la propaganda sin esperar al corte para hacerlo, haciendo muy molesto el que cuando más interesante está un programa, o a la mitad de alguna noticia importante, entra la propaganda para después de que pasa continuar con la programación, pero eso es muy constante y casi en la mayoría de los programas de la tarde y noche. Por lo pronto, y agradeciendo su atención, me despido de ustedes esperando esa cuestión mejore, pues ya estamos impuestos por el gobierno a recetarnos la propaganda, la cuestión es que corten la programación. Gracias y ya, a manera de gusto personal, ojalá y pronto regresen a la programación las series "The it crown" y la de "La calle". Mil gracias a la atención prestada. Atte: Luis A. Parra.

**Estimado Luis:**

**Gracias por escribir y por tus comentarios. He enviando tu correo al área correspondiente. Seguramente corregirán pronto esta situación.**

**Saludos.**

**23/05 Irapuato, Guanajuato**

Desde el sábado 19 de mayo desapareció la señal a través de televisión abierta HD. Los únicos canales que nos interesan en mi familia es el Once, 30, Una voz con todos y el 22; además del TV UNAM, pero ese todavía no se podía ver con claridad de señal. Vivo en la ciudad de Irapuato, Guanajuato. Me gustaría saber si pronto se va a restablecer la señal o en su caso si ya se va a extender en forma definitiva en la ciudad de Irapuato.

**Gracias por reportar esta situación. He turnado su correo a la Dirección de Ingeniería. Espero que se resuelva en breve.**

## **21/05 Veracruz**

Acerca del programa DIALOGOS: Algunas veces resulta frustrante que un conductor sea tan inoportuno al interrumpir a un especialista para mandar a pausa. Me parece que TV Once no necesita de esos recursos -tipo telenovela de Televisa- para mantener la atención de su auditorio.

**Estimado Víctor:**

**Gracias por escribir. Te informo que todos los programas de TV se producen en bloques predeterminados y que están editados (en el caso de los grabados), o pautados los cortes en el guión correspondiente cuando son en vivo, como es el caso que mencionas.**

**Sin embargo, haré llegar tu observación al área correspondiente para que intente buscar una solución a esto y eviten en la medida de lo posible mandar a corte en medio de una idea o argumentación. Saludos.**

## **22/05 Coahuila**

Me ha tocado en dos ocasiones que, en medio de una discusión o foro, se interrumpe la programación para presentar mensajes del IFE de Peña Nieto. No sé si sea casualidad, pero en un foro estaban hablando en contra de la posición de Peña en la Ibero, y en otro caso la remembranza del escritor fallecido Carlos Fuentes. ¿No pueden esperar al corte? Porque lo hicieron varias veces, y no pudimos escuchar los argumentos completos. ¿Ustedes monitorean estos spots, o pueden ponerlos a mitad de programa?

**Estimada Beatriz:**

**Gracias por escribir. He enviado tu observación al área correspondiente. Seguramente corregirán en breve esta situación. Saludos.**

## **22/05 Baja California Sur**

El 22 de mayo de 2012, a las 18:24 (19:24 hora del centro), en el programa D Todo se expuso información errónea en torno a la migración de la ballena gris. Se dijo que migraban hacia el Golfo de California para reproducirse y dar a luz. Si bien estos animales llegan a entrar ocasionalmente al Golfo de California, la mayoría de la reproducción y alumbramientos ocurren en la costa pacífica de Baja California Sur. Específicamente en las lagunas Ojo de Liebre, San Ignacio y

Magdalena. Hemos especialistas de ballenas en Baja California Sur que somos egresados del Politécnico y que estaríamos a su disposición en el CICIMAR para ayudarlos a verificar los contenidos si así lo requieren. Saludos.

**Estimado Jorge:**

**Gracias por escribir, por señalar el error y por tu ofrecimiento. He enviado tu correo al área correspondiente para que tengan más cuidado en la información que ofrecen. Saludos.**

**21/05 D.F.**

La propaganda política de este periodo en específico contiene mensajes demasiado agresivos, generando un sentido de angustia y nerviosismo en la población. Canal Once debería reducir el tiempo otorgado al aire a esta propaganda. Puedo presentar esta misma queja firmada con puño y letra por varios ciudadanos más en caso de ser requerido.

**Gracias por escribir. Once TV México, como los demás medios, están obligados por la Ley (IFE) a transmitir los promocionales de los partidos, que son pautados por el IFE y no por el Canal. De cualquier manera, yo haré llegar tu petición e inconformidad al área correspondiente. Saludos.**

**20/05 Guerrero**

LA OBSERVACIÓN ES LA SIGUIENTE: EN EL ESTADO DE GUERRERO HAY UNA TELEVISORA OFICIAL QUE ES "SOY GUERRERO". EL PROBLEMA ES QUE UTILIZA EL MISMO ESPACIO QUE ONCE TV MEXICO Y EN ALGUNOS MOMENTOS CAPTAMOS UNA SEÑAL Y EN OTROS LA OTRA. OJALÁ QUE CADA SEÑAL TUVIESE SU MISMO CANAL O ESPACIO PARA QUE LOS TELEVIDENTES PODAMOS SELECCIONAR EL CANAL Y PROGRAMAS DE NUESTRA PREFERENCIA, SIN CORTES POR CAMBIO DE CANAL. MUCHAS GRACIAS.

**En Acapulco ya se iniciaron los trámites para que en un futuro próximo la Señal de Canal Once se transmita íntegramente, las 24 horas. Saludos.**

**18/05 Estado de México**

Temas como el tratado en el programa Diálogos de hoy (18 de mayo) deben ser abordados en horario para adultos. Los panelistas no deben burlarse de la opinión del auditorio. Es importante, además, que no se pretenda presentar una

problemática de tipo conductual generadora de grandes conflictos individuales y familiares, como si se tratara de algo normal.

Sugiero llamar a las cosas por su nombre. El tema del programa de hoy era, en realidad, la promiscuidad y no los "poliamorosos". Además, no es lo mismo amor que atracción sexual.

Por último, los medios de comunicación, y sobre todo el Canal 11, debiera ser corresponsable en la generación de una mejor sociedad, que presente al individuo como alguien susceptible de educación y mejora permanente.

**Estimada Una Mae:**

**Gracias por su análisis y observaciones. Lo que señala en su último párrafo es precisamente uno de los objetivos de Once TV México. He enviado sus comentarios a la Dirección correspondiente. Seguramente los tomarán en cuenta.**

**Saludos.**

**14/05/ D.F.**

Quiero ver el programa Primer Plano *online* en tiempo real, y ustedes pasan programas que no ocurren igual que la emisión abierta. Al finalizar el noticiero, ponen un programa de cocina que, sin dudar de su valor, no es correcto eliminar la señal abierta. ¿Por qué lo hacen? No es un problema de *copyright*, ya que el programa es totalmente de Canal Once. ¿Tampoco es un problema de censura gubernamental? Es al parecer una autocensura, y eso va en contra del espíritu de Canal Once.

Por favor atiendan mi queja, yo no tengo antena de TV, ni señal de paga, porque no creo en la TV pública, excepto en la de ustedes. Pero en internet sí veo la programación, y la de Primer Plano no es el único caso, pero sí el más sensible para un amplio número de cibernautas.

**Estimado Alonso:**

**Gracias por escribir. He enviado tu correo a las áreas involucradas. Seguramente te darán una respuesta en breve. Saludos.**

**14/05 D.F.**

Buenas noches, considero que tienen una muy buena programación y los felicito por ello, pero me encantaría que algunas series las pasaran en viernes o los fines

de semana, como es el caso de Hospital Londres que, a mi parecer, es excelente serie y también "Matrushka". Creo que los días en los que pasan estas series no todos nos podemos desvelar para poder gozarlas. Ojala y se pudiera hacer algo al respecto y agradezco enormemente su atención. Muchas gracias.

**Estimada Columba:**

**Gracias por escribir. He turnado tu petición a la Dirección de Programación. Espero que atiendan tu sugerencia en breve.**

**13/05 Tijuana, Baja California**

En la señal retransmitida del Canal 11, que en Tijuana es el Canal 03 en señal libre, están sobreponiéndose los anuncios de los partidos políticos, por lo tanto están cortando la programación. Al principio era en las noches, más bien de madrugada, como 2 o 3 de la mañana hora de Tijuana, pero esto está pasando con más frecuencia e incluso a los niños les molesta porque se sobreponen en la programación de 11 niños. Agradezco su atención.

**Estimada Dayanira:**

**Gracias por reporta esta situación. Seguramente la Dirección de Ingeniería, a la que le reenvío tu correo, lo corregirá en breve. De no ser así, te pido nos ayudes escribiéndonos de nuevo.**

**Nuevamente, gracias por escribir.**

**12/05 Baja California:**

Programa 9 mayo 12 (México frente a la crisis). El modelo económico mexicano. El señor José del Val comienza el programa atribuyendo, correctamente, el origen de las calamidades económicas al modelo económico mexicano. Pero falta precisión - hay que decir cuál es el modelo.

El modelo económico mexicano está plasmado en la Constitución y se sigue con escrupulosa exactitud y este es:

Artículo 27, que reserva a la administración exclusiva del gobierno el petróleo y la energía eléctrica y que las secuelas de agregados posteriores (con López Mateos, p. ej) han empeorado las condiciones económicas del país. Este precepto constitucional da origen y sustento a una Reforma Agraria que, a partir del concepto de ejidos, ha limitado la propiedad de los campesinos y agricultores y la extensión de la propiedad agrícola a dimensiones antieconómicas. El primer afectado de esta política es el campesino ejidatario que obtiene magros frutos de

su heredad (ver datos aportados por Enrique de la Madrid Cordero en su intervención que con este tema hizo en el programa "Discutamos México").

Artículo 123, que tutela las relaciones laborales de los trabajadores y los empleadores. Este ordenamiento constitucional evita la competencia entre trabajadores y estimula la improductividad y es particularmente pernicioso en las entidades públicas y paraestatales.

El crecimiento insuficiente pero positivo. ¿Qué hay que reformar? El sistema hacendario y fiscal de México:

I Gasto mal orientado y mal gestionado.

II Recaudación mal distribuida.

III La peor solución es incrementar la primera y no hacer nada por resolver la segunda.

No sé si está sobre-diagnosticada la economía nacional, y tampoco sé de la calidad del diagnóstico. Si se trata del diagnóstico de Carlos Elizondo Mayer Serra, me inclino a pensar que la idea está bien orientada, en tanto que otras tienen carencias significativas al no considerar circunstancias determinantes que impiden su buen ejercicio. Como ejemplo de lo anterior es la intención de instrumentar un sistema de estado de bienestar con los precarios recursos humanos (competencias de pruebas PISA y ENLACE) y de recursos financieros. Esto independientemente de la definición filosófica sobre la pertinencia de tales beneficios en favor de los incentivos positivos y negativos que se generan. El federalismo que se menciona en la constitución es exactamente lo contrario de lo que debería de ser. La recaudación federal es de la magnitud que tiene Estados Unidos, modelo de federalismo. La recaudación en estados y municipios es insuficiente porque las autoridades locales no recaudan correctamente el impuesto predial y los derechos de agua potable y alcantarillado. Asunto que ni siquiera tocaron en este programa y que es INDISPENSABLE en una gestión de buena calidad en un país tan grande como el nuestro.

Hay necesidad de que cada entidad federativa ejerza la facultades recaudatorias que ya tiene y que determine un modelo financiero adecuado a cada una y que el marco jurídico sea adecuado a tales necesidades.

La obsesión por la estabilidad de los precios es tan mala como la obsesión por la higiene básica. En ambos casos no es suficiente para garantizar la salud (económica y física), pero es una condición previa.

## PROBLEMÁTICA LABORAL

El desempleo en México es un mal crónico, y los mexicanos se van a Estados Unidos a buscar (y encuentran) mejores condiciones de vida. En ese país no es obligatoria la afiliación de un trabajador al sindicato de la empresa, si es que lo hay. Las huelgas no son obligatorias para todos los trabajadores.

El patrón no está obligado a retener parte del salario para entregárselo al

sindicato. No hay salarios caídos después de una huelga: día no trabajado, día no cobrado. ¿Serán suficientes estos datos para estimular nuestra perspicacia?

## **PETROLEOS**

Sabrán el público en general que PEMEX y petróleo son conceptos distintos. Por lo pronto, en México hay una sola marca de gasolina y eso no pasa ni en Estados Unidos, ni en Francia, ni en Alemania, ni en Italia ni en España ¡vamos! No pasa nada más que en México y algún otro país mucho peor que este. Pemex es un incubador de líderes sindicales corruptos, multimillonarios e impunes. Un barril de petróleo deja aproximadamente 1235 pesos de utilidad, en tanto que si lo refináramos y lo vendiésemos como gasolina lo más probable es que tendríamos pérdidas de este último proceso, que sólo se compensan en México por las utilidades del crudo.

Es buena enseñanza el modelo de economía mixta. Asegún. Durante los años de la Decena Trágica, la participación del gobierno desde, alrededor, del 25% del PIB hasta más del 50%, el gobierno manejaba desde Conasupo hasta congales y generó un déficit fiscal que llegó al 18% el que se financió con deuda pública interna y externa. La picaresca mexicana le llamó "la deuda eterna". ¿Es eso buena enseñanza?

**Estimado Don Vitelio:**

**Gracias por escribir y por su exposición. Como usted sabe, las opiniones de los invitados a los diversos programas de Once TV México, son de su absoluta responsabilidad y así lo advierte al inicio de cada programa. José del Val es pues un invitado del programa Espiral y como tal se respeta su derecho a opinar.**

**Por otra parte, como usted seguramente sabe, los espacios en televisión no permiten, muchas veces, tener el tiempo suficiente para exponer los antecedentes, contexto y el análisis completo de un tema tan complejo como este.**

**Sin embargo, su análisis es valioso y como tal lo enviaré a la producción del programa y al conductor del mismo para que estén enterados de sus comentarios.**

**Gracias de nuevo por escribir y ojalá siga colaborando en hacer cada día un Canal mejor. Saludos.**

**10/05 Sinaloa**

En la señal abierta del Once en la ciudad de Los Mochis los spots de los partidos políticos y del IFE son encimados cuando está al aire algún programa de modo que resulta imposible disfrutar de la programación.

**Estimado Arturo:**

**Gracias por reportar esto. He enviado tu observación a la Dirección de Ingeniería. Espero que lo resuelvan en breve.**

**08/05 DF**

En el programa Dinero y Poder, dirigido y conducido por Ezra Shabot, el martes 8 de mayo de 2012 entrevistaron a Jorge Carlos Ramírez Marín, vicecoordinador general de la campaña de Enrique Peña Nieto a la Presidencia de la República. Este personaje dijo que construir una refinería costaba alrededor de 10 mil millones de pesos, cuando el costo real es en dólares. Me asombra que ninguno de los tres entrevistadores -expertos en economía y finanzas- lo haya corregido. No es posible que dejen pasar este tipo de afirmaciones en boca de quienes nos van a gobernar, a pesar nuestro. Si confunden pesos con dólares, imaginemos los dolores que se avecinan. Cordialmente, Ricardo Monroy.

**Estimado Ricardo:**

**Gracias por tu observación. Te comento que todos estamos expuestos a cometer errores o equivocarnos al señalar cifras. Sin embargo, enviaré tu correo a Ezra Shabot para que tome nota de tu comentario.**

**Espero sigas ayudando a Once TV en ser cada vez mejores. Saludos.**

**06/05 Colima**

Mi esposa y yo somos usuarios de Linux. No tenemos televisión y queremos seguir la programación de sus contenidos por Internet. No logramos conectarnos con ustedes. ¿Qué estamos haciendo mal? ¿Existe un manual online que tengan para bajar los codecs en nuestra computadora?

Creo que es importante pensar en las personas que trabajamos con software libre, y tener aplicaciones también para nosotros. Seguramente si cuentan con este tipo de aplicación, seguramente no está del todo visible para nosotros. Gracias por su tiempo y quedo en espera de una respuesta, buenas noches.

**Para poder atender la respuesta de la persona que te envía el comunicado, requerimos el saber que versión de LINUX tiene (conocida como Distribución**

**LINUX), dado que cada versión ejecuta los programas de manera diferente, por lo que te proponemos que se ponga en contacto con nuestro Arquitecto WEB, Erik Dávila, del área de Hipermedia, al correo edavila@Once TVmexico.ipn.mx , donde con gusto lo atenderemos, hasta solventar su problema y de inmediato te informaremos sobre la manera en que se atendió.**

## **06/05 Morelos**

Cuando era pequeño, Once TV era mi refugio televisivo. Siempre amé al canal por el contenido educativo, y aún hoy lo hago. No cuento con televisión de paga y así es que paso mucho más tiempo viendo el Once que cualquier otro canal.

Es pues triste para mí que en la búsqueda de mayores audiencias hayan comenzado a transmitir programas con contenidos de menor calidad. Un ejemplo de esa clase de programas es aquél sobre mitos urbanos. Dicho programa me parece un desperdicio de media hora de su valiosa señal.

Por favor, adquieran programas con mayor contenido cultural y científico, programas que realmente den bases culturales y realmente promuevan el conocimiento. No programas de relleno que sólo apelan al morbo de algunos espectadores, para quienes en mi opinión hay una sobre oferta en los otros canales. No pues permitan la caída de la calidad del Once.

### **Estimado Adrián:**

**Constantemente estamos a la búsqueda de contenidos y nuevos lenguajes televisivos. “Leyendas urbanas”, adquirido hace dos años, nos pareció una combinación interesante de documental y ficción para presentar una historia poco ordinaria pero cierta, junto con otras dos, igual de interesantes pero falsas, lo cual mantiene la atención del público al imaginar cada una de las situaciones.**

**Entendemos que este tipo de programas pueden estar más cercanos al entretenimiento, pero es cierto también que tenemos un público muy amplio que busca programas en días y horas distintas y que el viernes por la noche, enfilados hacia el fin de semana, muchos agradecen.**

**De cualquier forma, el medio televisivo es muy dinámico y estaremos pendientes de buscar y ofrecer alternativas en nuestra nueva temporada de estrenos.**

**Agradecemos su preferencia y le invitamos a permanecer atento de nuestra programación.**

**05/05 D.F.**

Qué tal, mi nombre es Citlali. Antes que nada, hago una felicitación por la programación que brinda una mirada hacia la ciencia, así como el ver los pormenores de la historia. Mi observación se basa en los programas que pasan del canal japonés NHK, los cuales no todos se muestran con el título del capítulo. Fue el caso la historia de la bomba atómica que cayó en Hiroshima y Nagasaki, y el Museo de la Bomba Atómica en este mismo lugar. Me gustaría que el título lo puedan proporcionar, ya que es programación que se transmite después de las 12 de la noche y son cosas que nos hacen reflexionar lo que somos.

Saludos, gracias y mis felicitaciones nuevamente.

**Estimada Citlali:**

**Gracias por escribir y por tus felicitaciones. He enviado tu sugerencia a la Dirección de Programación. Seguramente la tomarán en cuenta.**

**05/05 D.F.**

En los promocionales de "Once TV México, te hace ver más", muestran una visión sumamente sexista y estereotipada: los hombres ven física, economía, cálculo... mientras que la mujer ve platillos de cocina, en el mercado. Me parece que no es una visión congruente con la imagen general del canal y que daña su imagen como un medio que suele romper esquemas, que no se alinea a los paradigmas y que por lo regular, no manifiesta ese tipo de perspectivas.

**Estimada Tamara:**

**Gracias por escribir. He enviado tu queja al área correspondiente. Espero que la tomen en cuenta y corrijan esto en breve.**

**01/05 D.F.**

**Buenas noches:**

**Hoy 1 de mayo de 2012, a las 22 hrs. vi una cápsula informativa sobre los cromatóforos. Llama poderosamente mi atención que frecuentemente varios comunicadores, y en este caso los de Canal 11 no son la excepción, dicen "camuflajear". La comentarista de la cápsula dijo que los cromatóforos se**

"camuflajan" para evadir a los depredadores. El verbo "camuflajear" no existe en el diccionario de la RAE; el verbo es camuflar, por lo tanto "Los cromatóforos se camuflan". Ignoro si los redactores de Canal 11 estudiaron en el IPN, es muy fácil consultar un diccionario para evitar este tipo de pifias.

Les agradezco de antemano la atención que se sirvan dar a mi comentario, Canal 11 del IPN es un ícono de la cultura.

Isabel Álvarez.

**Estimada Isabel:**

Gracias por escribir. Como usted bien lo señala, el verbo es camuflar y se debe decir así. Sin embargo, existe también el camuflaje (arte de ocultar el material o tropas de guerra). Este término se usa también en las actividades cinegéticas. Tal vez por eso se ha hecho costumbre decir camuflajear, o tal vez nos suene raro o incorrecto decir se camufla.

De cualquier manera, tiene usted razón. Enviaré su correo al área correspondiente.

Le agradezco su colaboración. Espero lo siga haciendo para que nos ayude a mejorar la programación del Canal.

**ABRIL**

**27/04 Guadalajara, Jalisco**

Interrumpen los programas metiendo propaganda electoral, es muy molesto estar viendo un programa y de repente lo mutilan con propaganda, es muy poco ético y muy desconsiderado para la audiencia, como si no fuera suficiente el bombardeo de propaganda que ya nos dan. ¡Nos impiden ver íntegros los programas! Les puedo indicar de tres ocasiones al menos que ha ocurrido, en Primer Plano, y 2 veces en Espiral.

Agradezco su atención y espero pongan fin a esas interrupciones.

Gracias por escribir. He enviado tu correo a la Dirección correspondiente. Te solicito que si persiste esta situación, nos lo hagas saber, aunque el Canal TV tiene la obligación de realizar la inserción local de contenidos electorales en cada una de sus repetidoras durante las campañas electorales. Sin embargo, me aseguran, que revisarán el caso que reportas para que estos spots se programen durante los cortes institucionales. Saludos.

**26/04 D.F.**

Hace falta más cine, una programación de films clásicos como la tenían antes, ver *The Wall*, *Star Wars*, *Kagemusha*... Gracias.

**Estimado Alberto:**

**La adquisición de derechos y la programación de cine son planeadas anualmente, por ello, en nuestro próximo ciclo de selección, que está programado para el segundo semestre del año, intentaremos incluir más títulos clásicos, de acuerdo a su solicitud.**

**Agradecemos su interés y sugerencia.**

**24/04 Baja California**

A la hora de la hora de las noticias y pasan el segmento político, no se les está dando el mismo tiempo a cada partido, por ejemplo al PAN le dan 32 segundos. Al PRI le dan 45, al Moreno le dan 16, si acaso a Nueva Alianza con trabajos le dan 18 segundos, hay que vigilar los tiempos que sean equitativamente repartidos gracias.

**Muchas gracias por seguir nuestros espacios noticiosos. La idea de colocar un reloj durante la presentación de las notas que reportan la actividad de los diferentes candidatos, es justamente que nuestros televidentes puedan darse cuenta que en gran medida estamos dando el mismo tiempo de pantalla a las diferentes fuerzas políticas. Esto se aprecia mejor cuando observamos el balance general desde que iniciaron las campañas presidenciales. Le comparto los datos de nuestro Noticiario Nocturno que conduce Adriana Pérez Cañedo: Del 30 de marzo al 27 de abril se transmitieron en total 63 minutos con 35 segundos, de los cuales: 26.16% correspondió al Partido Acción Nacional, 25.71% al Movimiento Progresista, 23.02% a Compromiso por México y 25.11% a Nueva Alianza. Esperamos que en las próximas semanas estos porcentajes tiendan a acercarse más; nos preocupa ser equitativos y una forma de hacerlo es poniendo particular atención en factores medibles como es el tiempo, de cualquier manera estamos muy pendientes de que eso ocurra, por lo que sus comentarios nos ayudan a ser más exigentes con nosotros mismos.**

**24/04 Guanajuato**

Soy asidua televidente de Canal 11 desde que hace muchos años estudié en la Vocacional 10 y el único momento en que cambio de canal es cuando inicia el

programa de "Toros y Toreros", creo que así se llama, ya tiene muchos años que se quitaron los toros de la televisión abierta por considerarlos violentos y sanguinarios, un canal que se considera CULTURAL no debería de tener un espectáculo tan decadente en su programación. Estas escenas de extrema crueldad con los animales además muestran a los toreros en el momento que son heridos y hasta muertos por los toros. Quiten por favor este programa de nuestro canal, el único cultural en México. Esperando que se tome en cuenta mi opinión, que es la misma del 70% de la población mexicana.  
Saludos, Marina Lozano Garcia.

**Estimada Marina:**

**Le agradecemos que haya acudido a esta Defensoría. Como usted sabe, existen múltiples manifestaciones de la cultura y entenderá que la audiencia de Once TV México es diversa. Entre nuestros televidentes hay a quienes les agrada el programa "Toros y Toreros", por lo que se transmite en apoyo a la pluralidad que caracteriza a este Canal. Seguimos a sus órdenes para cualquier comentario u observación.**

**23/04 D.F.**

Los sábados en la tarde pasaban la repetición del programa Cocinas de pesadilla, ya que los jueves no tengo la oportunidad de poder verlo, ahorita han quitado el programa sustituyéndolo con Comidas exóticas, programa que no llama mucho mi atención a comparación del de Cocinas de pesadilla, por lo que aporta este programa. A ver si fuera posible que pudieran retransmitirlo en otro horario.  
Por su atención, gracias.

**Estimado Eduardo:**

**Gracias por escribir. He enviado tu sugerencia a la Dirección de Programación. Espera una respuesta en breve.**

**23/04 D.F.**

En el noticiero de las 21:00 hrs. presentan una sección muy interesante, la de planeta, pero da la impresión de que, a diferencia de las demás, la dejan como "comodín", ya que si hay tiempo la presentan, pero si otra sección se extiende, la omiten. Les quiero pedir que siempre presenten esa sección.

**Agradecemos su comentario y lo habremos de tomar en cuenta. Las secciones de Planeta y Ciencia fueron creadas para difundir información que usualmente no incluyen otros espacios noticiosos de televisión convirtiéndose en uno de nuestros factores de diferencia. Ciertamente la**

**información política nos ha llevado a reducir en ocasiones este espacio, hecho del que tomamos nota y habremos de corregir de manera inmediata.**

**23/04 Jalisco**

Mi queja es referente al bloqueo de spot que se hace en la señal de Guadalajara. Hay ocasiones en que se corta abruptamente el programa para transmitir un spot, que casi siempre tiene que ver con partidos políticos. No sé entonces si eso pueda modificarse y hacer los bloqueos en el tiempo del corte y no del programa.

**Estimado Juan Carlos:**

**Gracias por reportar esto. He enviado tu queja a la Dirección de Ingeniería. Confío en que muy pronto corrijan esta situación.**

**21/04 D.F.**

Mi observación es sobre el programa Pacientes, que recién inició. Me parece un programa innovador en México que esperé con ansias. Sin embargo, considero que el programa no tiene una supervisión técnica sobre la terapia de grupo, especialmente en lo respecta al papel del especialista. Desde el punto de vista psicoanalítico, el especialista, entre otras cosas, debe interpretar los comentarios de los pacientes para que las agresiones, angustias y sufrimientos vayan siendo tramitados por el grupo y los pacientes los vayan trabajando individualmente. Por otro lado, en una terapia de grupo sería, el terapeuta no presiona a ningún paciente para que hable, sólo interpreta para el grupo el silencio de aquél que calla su dolor.

Cuando se habla en el grupo de algo tan importante como un intento de suicidio por ejemplo, considero tendría que haber una devolución del especialista, no sólo de la paciente psicóloga que asiste, y que más que interpretar la vemos que aprovecha la situación para descargar su violencia.

Estos son sólo algunos comentarios sobre el programa. Un ejemplo interesante sobre los procesos terapéuticos profundos y serios que hay en tv abierta es el de "En Terapia" que pasa en el 22 a las 10 pm los sábados. Ahí podemos observar un trabajo de análisis muy bien hecho por parte del especialista aunque sea individual. Me parece que lo que falta en Pacientes es una asesoría de muchos aspectos de un terapeuta de grupo.

Gracias por permitirme opinar. Ana Ma Vizcaíno.

**Estimada Ana María:**

**A pesar de que “Pacientes” fue desarrollada con ayuda de especialistas en terapia de grupo, lo que usted menciona es invaluable para el contenido de la serie y el replanteamiento de los personajes en la siguiente temporada. Lamentamos que no haya cubierto sus expectativas en esta primera entrega, pero tenga la seguridad que tendremos todo el cuidado para no desvirtuar la labor de los terapeutas, además de tener presente “En terapia” como referente de la calidad que debemos alcanzar.**

**Agradecemos su interés y sus comentarios y le invitamos a continuar pendiente de nuestra programación.**

**19/04 Tepic, Nayarit**

Estimados trabajadores de Canal Once:

Me dispongo a poner una denuncia no contra su canal, si no contra la televisora local del Municipio de Tepic, Nayarit, porque piratea su señal y no permite que pasen su excelente programación, en vez de permitir que una señal con tan excelente nivel como el suyo se transmita libre y totalmente en su derecho piratean y ponen una programación diferente, incluso el mismo noticiero de esta televisora pirata (canal 10 Nayarit) sólo se dedica a enaltecer y lavar el cerebro de las personas sólo halagando al gobernador Roberto Sandoval, y de ahí no pasan. Este problema viene arrastrándose desde mucho tiempo atrás, incluso queriendo programar y piratear su señal en las líneas de televisión por cable y satelitales. Traten y solucionen este asunto a la brevedad posible, no es justo que esta señal pirata bloquee su señal y no permita disfrutar de su excelente programación. Se despide su humilde servidor y teleaudiente.

**Estimado Julio César:**

**Gracias por escribir. He enviando tu queja a la Dirección de Ingeniería y me informan que el convenio que se tenía con la televisora de Nayarit se ha terminado y que están realizando los estudios para instalar una repetidora en ese Estado. Espero que pronto puedan volver a ver Once TV. Saludos.**

**18/04 Nayarit**

¿Serían tan amables de informarnos el motivo de por qué fue retirada la transmisión de Once Tv México del estado de Nayarit? En días pasado fue suprimida la transmisión de Once TV México en el estado de Nayarit. Anteriormente sólo era cortada a las 23:00 Hrs, (hora local), sin que mediara argumento alguno se llevó a cabo esta acción que consideramos un atropello.

Quienes seguíamos la transmisión de TV Once México consideramos un atropello puesto que es el único canal cultural en televisión abierta con que contamos las o los mexicanos, y el derecho a la cultura es un derecho constitucional que se nos está negando.

De antemano, gracias por la atención prestada a la presente.

Saludos.

**Estimada Angélica:**

**Gracias por escribir. He enviando tu queja a la Dirección de Ingeniería. Me informan que el convenio que se tenía con la televisora de Nayarit se ha terminado y que están realizando los estudios para instalar una repetidora en ese estado. Espero que pronto puedan volver a ver Once TV. Saludos.**

**18/04 D.F.**

Estimados productores del Canal 11 TV México:

Por este conducto, les informo que no estoy de acuerdo con la programación de ¿Quién dijo yo? Es un programa excelente, que a mi parecer da mucho de qué hablar, pero no es justo que lo pasen a las 2:30 am y solamente dura 30 minutos. No me importaría que fuera un día a la semana, eso sí, que por lo menos durara una hora y fuese en un horario familiar, por así decirlo. Ojalá que escuchen mi petición. Muchas gracias por su atención.

**Agradecemos su atento comentario. La serie fue programada por más de un año en horario familiar junto a otros programas con temática similar. Ahora ese espacio lo ocupan nuevas producciones con temáticas variadas e interesantes, pues es nuestro compromiso ampliar y diversificar los contenidos. No obstante tomaremos en consideración su petición.**

**16/04 D.F.**

Se está emitiendo en toda la TV, incluido el Canal Once, un anuncio de campaña de Josefina Vázquez Mota en la que ella misma afirma que durante su gestión como secretaria de la SEDESOL se inició el Programa de Oportunidades. Al respecto, me permito puntualizar que el mencionado Programa Oportunidades se inició durante el Gobierno del Presidente Zedillo en el año 1997. El anuncio de la candidata del PAN es tendenciosa en el mejor de los casos, pero para mi gusto, abiertamente está afirmando una falsedad. Hay documentos oficiales (Diario Oficial de la Federación) en los que se confirma lo que estoy mencionando.

**Gracias por escribir. Le comentó que el promocional que menciona, y todos los demás, de cualquier otro partido, se transmiten en acatamiento de las pautas de transmisión ordenadas y sancionados por el IFE y que son los partidos políticos los únicos responsables de la información que incluyen en sus mensajes.**

#### **15/04 Nuevo León**

En la programación anuncian un programa y pasan otro precisamente en este momento, de 9 a 10 pm del domingo 15 de abril dice VIDA y están pasando del Titanic, casos parecidos suceden a menudo.

**Estimado Julio César:**

**Gracias por escribir. Quizá lo que señalas se debió a la conmemoración de los 100 años del hundimiento del Titanic, y se aprovechó las efemérides para "cambiar" la programación. Esto sucede en muchos canales cuando hay fechas o sucesos especiales. Recuerda que la programación se planea con meses de anticipación y, con base en las series, documentales, películas y programas que se producen o se adquieren.**

**Sin embargo, he enviado tu queja al área correspondiente.**

#### **15/04 Morelos**

En noviembre de 2011 escribí al Defensor de la audiencia de Once TV para preguntar cómo es posible que en un canal tan reflexivo, con vocación humanista, científica, de defensa de las especies y las personas emitan un programa llamado Toros y Toreros. Tuve una respuesta vía mail el día 9 de noviembre de 2011 que dice, cito: "En breve le enviaré una respuesta concreta sobre este tema que tanta polémica provoca." Misma que no he recibido. Por favor envíemela. Gracias.

**Estimado Gerardo:**

**Gracias por escribir nuevamente. Quizá por un error mío, no te envíe la respuesta, o tal vez se perdió en "la nube". Sin embargo, te la envío:**

**Como usted sabe, existen múltiples manifestaciones de la cultura y entenderá que la audiencia de Once TV México es diversa. Entre nuestros televidentes hay a quienes les agrada el programa "Toros y Toreros", por lo que se transmite en apoyo a la pluralidad que caracteriza a este Canal.**

**Espero que nos sigas escribiendo.**

### **13/04 Sin datos de origen**

Quiero comentar que debido a la constante aparición del presidente de México en sus espacios de noticias, he decidido que, a pesar del profesionalismo de los conductores, sus espacios informativos ya no son una opción para mí. Entiendo los compromisos forzosos que puedan tener, sin embargo, estos compromisos deberían ser manejados como espacios publicitarios.

**El único compromiso que tenemos y seguiremos manteniendo es con los televidentes que como usted enriquecen nuestra labor, sin embargo me parece importante hacerle saber que la información contenida en nuestros diferentes espacios noticiosos es definida por una mesa editorial integrada por profesionales que encabezan las diferentes áreas que integran esta Dirección, sin ninguna imposición o restricción en nuestro trabajo.**

### **12/04 D.F.**

La transmisión del día de hoy 12 de abril del 2012 del programa D'Todo, es un programa de retransmisión y ese hecho no está siendo informado y como la dinámica del programa es dar notas de sucesos a nivel mundial, me parece una burla no informarle al público que esos hechos sucedieron hace varios meses.

**Estimada Beatriz:**

**Gracias por escribir. He enviado tu queja al área correspondiente. Espero corregirán esto en breve.**

### **04/04 San Luis Rio Colorado, Sonora**

Buen día. Los felicito en general por su programación referente al programa Diálogos. No obstante, con respecto a la conductora Fernanda Tapia, no me parece su participación, ya que su comportamiento en otro programa es muy vulgar, usan un lenguaje soez y eso le quita crédito y formalidad a Once TV, y en mi opinión va en contra del profesionalismo de la programación de IPN. GRACIAS y saludos desde San Luis Río Colorado Sonora.

**Estimada Yolanda Patricia:**

**Gracias por escribir. Un favor: podrías precisar en qué otro programa sientes a Fernanda Tapia vulgar y soez? De cualquier manera, he enviado tu comentario al área correspondiente.**

**03/04 D.F.**

EN LA SEMANA PASADA SE LANZÓ LA NOTICIA DE QUE LA XXXIV MARCHA DEL ORGULLO LGBTTTI DE LA CIUDAD DE MÉXICO HABÍA CAMBIADO DE FECHA AL 2 DE JUNIO PARA NO INTERFERIR EN EL PROCESO ELECTORAL. ESTA INFORMACIÓN ES TOTALMENTE ERRÓNEA YA QUE DICHA MARCHA SE EFECTUARÁ EL SÁBADO 30 DE JUNIO DEL 2012, ATENDIENDO A LA FECHA MÁS CERCANA AL ANIVERSARIO DE LA REBELIÓN DE STONEWALL Y A QUE EL 30 QUEDA DENTRO DE LA VEDA ELECTORAL, IMPIDIENDO EL USO DE LA MARCHA POR PARTE DE PARTIDOS POLÍTICOS O LÍDERES LGBTTTI CON PRETENSIONES ELECTORERAS. PUEDEN CONSULTAR: <https://www.facebook.com/marchaorgullo2012>

**Estimado Miguel Alonso:**

**Gracias por escribir. He enviado tu comentario a la Dirección de Noticiarios y Programas Informativos. Espera una aclaración en breve.**

**02/04 D.F.**

He notado que en las señales digitales 11.1 y 11.2, el sonido va desfasado con la imagen, lo que no permite una buena percepción del programa.

**Estimado Miguel Angel:**

**Gracias por escribir. He enviado tu observación a la Dirección de Ingeniería. Seguramente corregirán esto, si no es que ya lo han hecho.**