

Informe
Defensor de la Audiencia
Once

Julio – septiembre 2019

Defensoría de la Audiencia, Canal Once

Felipe Neri López Veneroni, Defensor.

Informe correspondiente al trimestre abril-junio de 2019

I. Relación de casos sobresalientes

En el tercer trimestre del año aumentó significativamente la participación de la audiencia, ya que se recibieron **139** comunicados. Comparado con los primeros dos trimestres de este año (51 en el primer trimestre y 37 en el segundo) y con el mismo trimestre de 2018 (tan solo 10 comunicados) es casi el triple.

Si bien hubo una variedad de temas sobre los que se comunicaron las audiencias, en este trimestre hay dos asuntos destacados:

- El cambio de día de las retransmisiones del programa *Noches boleros y son*, de viernes por la noche a sábado por la noche
- El entremés cómico (sketch) en el programa de *John y Sabina* del 24 de septiembre de 2019, en el que se presentó una imagen que se consideró falsa y negativa de los científicos y de la ciencia y la tecnología.

1. Respecto del primer caso (folios **1974** al **2060**) es importante destacar que el Once venía repitiendo diversas emisiones de *Noches, boleros y son*, bajo la conducción de Rodrigo de la Cadena, los viernes por la noche y, sin mediar aviso a las audiencias, se decidió pasarlo al sábado por la noche. En su lugar se programó la retransmisión de varios programas de *Añoranzas*. Conducido por Jorge Saldaña, *Añoranzas* es un programa de corte muy similar a *Noches, boleros y son*, en cuanto que rescata la música popular mexicana, al tiempo que se entrevista a artistas y se rememoran anécdotas de la época en que estuvo en boga la trova, el bolero y otros géneros similares.

Aun cuando el Once tiene la propiedad intelectual del programa *Noches, boleros y son* y, consecuentemente, goza de la libertad para programarlo cuando lo considere más oportuno, lo cierto es que la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión establece, en la fracción V, del Artículo 256, relativo a los Derechos de las Audiencias, la obligatoriedad de los medios electrónicos de dar aviso con antelación respecto de cualquier cambio en la programación:

V. Que se respeten los horarios de los programas y que se avise con oportunidad los cambios a la misma y se incluyan avisos parentales;

En virtud de lo anterior esta Defensoría hace la recomendación para que las decisiones relativas a cambios en la programación observen lo estipulado en la Ley correspondiente, en el entendido que si bien el Canal goza de la libertad editorial y operativa para estructurar su programación como mejor considere, los cambios en las transmisiones habituales de los programas deben ser hechos del conocimiento de la audiencia cuando menos con una semana de anticipación.

Como sugerencia, valdría la pena incluir un cintillo con el aviso de cambio de un programa cuando menos en la primera emisión de aquel que lo sustituye. En dicho cintillo se debe especificar, si es el caso, el día y hora en el que ahora se está transmitiendo el programa anterior.

De otra parte, desde el 9 de agosto, haciendo caso de las demandas de la audiencia, el Canal volvió a retransmitir *Noches, boleros y Son* los viernes a las 22:00 horas y *Añoranzas*, con Jorge Saldaña, los viernes a las 23:00.

2. En cuanto al entremés cómico sobre la ciencia y los científicos que preparó Blanca Salces, en el programa de *John y Sabina* en el que se entrevistó a María Elena Álvarez-Buylla, Directora General del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (folios 2073 a 2094), del 24 de septiembre de 2019, vale señalar que la mayor parte de las quejas y observaciones hizo hincapié en dos puntos:

a) La representación que se hizo del quehacer científico en México y de las condiciones laborales de investigadores y docentes fue parcial, tendenciosa e inexacta.

b) Dio la impresión que el entremés operó como un modo de “propaganda” a fin de preparar el terreno para la intervención de la Dra. Álvarez-Buylla que, como es del conocimiento público, ha tenido una relación tensa con la comunidad científica del país.

Para esta Defensoría, la caricaturización que ofreció Blanca Salces fue, en efecto, desafortunada, ya que incluso algunos de sus comentarios (como el que los científicos viven del erario) más que resultar un hecho cómico, subraya precisamente una condición fundamental de cómo se desarrolla la ciencia en México, es decir, con la subvención directa del Estado a través de las instituciones de educación superior y de institutos ligados al CONACyT. Esto, en todo caso, no sólo muestra el escaso apoyo de la iniciativa privada en el sector, sino que refuerza la necesidad de fortalecer los presupuestos destinados a esta labor.

Ahora bien, la perspectiva de muchos televidentes en el sentido que con estos programas la Emisora politécnica ha dado un giro a su programación, convirtiéndose en “vocero oficial” del actual gobierno y que da la espalda a su obligación—como medio público y, sobre todo, como voz institucional del Instituto Politécnico Nacional—de promover la ciencia y la tecnología como factores intrínsecos de la cultura, resulta fuera de proporción.

Esta Defensoría se dio a la tarea de investigar cuántos programas transmite el Canal dedicados a la divulgación de la ciencia y la tecnología, así como a temas relevantes en materia ambiental, a efecto de que la propia audiencia pueda valorar con mayor claridad la oferta programática del Canal en este rubro.

En ese sentido, al dar respuesta a los comunicados sobre este tema, se precisaron dos puntos:

Primero: el programa de *John y Sabina* forma parte de la barra de *opinión* del Canal y, como todos los otros programas de esa barra, goza de libertad editorial y de expresión. Con total respeto al 7° Constitucional, se respeta la autonomía de los conductores y productores en el diseño del programa y sus contenidos. Precisamente por ello, en el aviso inicial se aclara que las opiniones y comentarios son responsabilidad de quien los emite y no necesariamente reflejan el punto de vista del Once.

Tomando en cuenta que el programa de *John y Sabina* no es, ni pretende ser, un programa de divulgación o información científica, sino un programa de *opinión* en torno a políticas públicas en diversos rubros impulsadas por el actual gobierno y que su transmisión no alcanza a representar el 1% del tiempo de programación del Canal, resulta poco fundamentado el suponer que por un programa de este tipo el Canal en su conjunto ha dado un viraje a su programación o que no tiene más ofertas en materia de ciencia y tecnología.

Segundo: El Once tiene al aire 13 programas, *informativos* y de *divulgación*, dedicados a promover la ciencia, la investigación básica y aplicada y la tecnología, que se hace en México y, en particular, en el IPN. Cinco de estos programas están dirigidos a público infantil. 3 de ellos, se hacen con apoyo de instituciones como CONABIO, la SEP o la OCDE y uno está específicamente dedicado a fomentar el gusto por las ciencias en las niñas.

Como Defensor de la Audiencia, me pareció importante clarificar esto para distinguir lo que ocurrió en un programa de opinión del resto de la programación del Canal, que sí atiende su compromiso como espacio cultural y de divulgación de las ciencias, las artes y las humanidades.

3. De otra parte, vale destacar comentarios (folios 2055, 2065 y 2068) que algunos televidentes han hecho llegar en torno del programa *Primer Plano* y, de modo particular, respecto de las participaciones de la Dra. María Amparo Casar, quien colabora con la OSC *Mexicanos contra la corrupción*. En el sentir de algunos televidentes, las intervenciones de la Dra. Casar parecerían tendenciosas y

parciales no a favor, sino en contra de las políticas del actual gobierno federal; para un televidente, más que expresar un punto de vista objetivo expresan el punto de vista del grupo empresarial del cual es dirigente Claudio X. González, quien patrocina la OSC mencionada.

Nuevamente, se señala que la barra de opinión de Once goza de plena libertad de contenidos y de expresión, que los puntos de vista vertidos durante los programas son responsabilidad de quienes los emiten y que no necesariamente reflejan el punto de vista del Canal.

Como Defensor de la Audiencia, advierto que, si para algunos grupos de televidentes el Canal se ha convertido en vocero oficial del actual gobierno, mientras que para otros resulta un espacio donde se critican y cuestionan las políticas públicas que éste ha puesto en marcha, más que reflejar una contradicción es muestra de pluralidad y diversidad de puntos de vista, lo cual enriquece a las audiencias al ofrecer puntos de vista distintos.

II. Acciones de Alfabetización Mediática

Durante el trimestre, esta Defensoría participó en tres emisiones de *Once Noticias* para tratar temas relativos a los derechos de las audiencias y aclarar algunos de los comentarios llegados al buzón del Defensor. En julio se participó, con Javier Solórzano, en la tercera emisión del noticiario; en agosto, en la primera emisión y, en septiembre, en la emisión de mediodía.

De otra parte, como miembro de la Asociación Mexicana de Defensores de la Audiencia, se participó en dos sesiones de la AMDA para analizar el amparo que se otorgó a ésta a fin de que los legisladores revisen la reforma a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión de 2017 (sobre la originalmente aprobada en 2013), a efecto de que se reconsideren tanto las condiciones originalmente establecidas para el nombramiento de Defensores en los medios electrónicos y

para restituir diversas funciones regulatorias en la materia al Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Asimismo, se ha seguido apoyando a los alumnos de licenciatura y posgrado que se encuentran desarrollando tesis profesionales, de maestría y de doctorado tanto en relación con los Derechos de las Audiencias, como de la Alfabetización Mediática como una política pública, en la que deben participar no sólo las Defensorías, sino el Estado, a través de programas de educación pública y los propios medios electrónicos de información.

ANEXOS

RESUMEN

Cuadro general de la recepción de observaciones / quejas del periodo julio - septiembre = 139

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
1957	Julio	Mujer	Terminado	LAURA ANGÉLICA ROJAS HERNÁNDEZ	Queja	EDOMEX	--	Directa
1958	Julio	Mujer	Terminado	MARIA ARACELI ALVAREZ BARAJAS	Queja	Nuevo León	51	Directa
1959	Julio	Mujer	Terminado	DEIDANIA PEREZ PEREZ	Sugerencia	Tabasco	18	Directa
1960	Julio	Mujer	Terminado	RITA PATRICIA ALBARRÁN ANGELES	Queja	CDMX	63	Directa
1961	Julio	Hombre	Terminado	GONZALO ALVAREZ	Observación	CDMX	36	Directa
1962	Julio	Hombre	Terminado	GERARDO CARDOSO VERA	Observación	CDMX	28	Directa
1963	Julio	Hombre	Terminado	ALFONSO ANGELES ANGELES	Observación	---	---	Directa
1964	Julio	Mujer	Terminado	CAROLINA GRAJALES VALDESPINO	Observación	CDMX	63	Directa
1965	Julio	Mujer	Terminado	MARTHA BLANCA MERAZ HERNANDO	Sugerencia	CDMX	64	Directa
1966	Julio	Mujer	Terminado	MARTHA BLANCA MERAZ HERNANDO	Observación	CDMX	64	Directa
1967	Julio	Mujer	Terminado	MARTHA BLANCA MERAZ HERNANDO	Queja	CDMX	64	Directa
1968	Julio	Hombre	Terminado	RUBÉN ESTRADA GALLEGOS	Sugerencia	EDOMEX	56	Directa
1969	Julio	Hombre	Terminado	RUBÉN ESTRADA GALLEGOS	Sugerencia	EDOMEX	56	Directa
1970	Julio	Hombre	Terminado	JOSE LUIS CORTES ACEVES	Queja	Chihuahua	70	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
1971	Julio	Hombre	Terminado	JOSE LUIS CORTES ACEVES	Queja	Chihuahua	70	Directa
1972	Julio	Hombre	Terminado	JAIME SALAZAR SILVA	Observación	Colima	59	Directa
1973	Julio	Hombre	Terminado	JAIME SALAZAR SILVA	Queja	Colima	59	Directa
1974	Agosto	Mujer	Terminado	CAROLINA BUENO SÁNCHEZ	Queja	Puebla	37	Directa
1975	Agosto	Mujer	Terminado	MAYRA PINEDA SIMONS	Queja	CDMX	32	Directa
1976	Agosto	Mujer	Terminado	IRLANDA ESTRADA OROPEZA	Queja	Veracruz	34	Directa
1977	Agosto	Mujer	Terminado	DIANA IBARRA	Queja	---	62	Directa
1978	Agosto	Mujer	Terminado	CINDY LLERENA GARCIA	Queja	Chihuahua	42	Directa
1979	Agosto	Hombre	Terminado	JAVIER GILBERTO RAMOS PEA	Queja	CDMX	39	Directa
1980	Agosto	Hombre	Terminado	LUIS ALBERTO ALVARADO PATRICIO	Queja	GTO	45	Directa
1981	Agosto	Hombre	Terminado	CARLOS ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS	Queja	EDOMEX	30	Directa
1982	Agosto	Hombre	Terminado	JAVIERIGNACI O GUEMES OCANA	Queja	Morelos	47	Directa
1983	Agosto	Hombre	Terminado	JAVIER SALINAS MUNIZ	Sugerencia	Querétaro	49	Directa
1984	Agosto	Mujer	Terminado	VERÓNICA GUZMÁN DÍAZ	Sugerencia	Veracruz	47	Directa
1985	Agosto	Mujer	Terminado	LOURDES GÁLVEZ MEDINA	Queja	CDMX	40	Directa
1986	Agosto	Mujer	Terminado	ADRIANA DIONISIO TENORIO	Sugerencia	EDOMEX	38	Directa
1987	Agosto	Mujer	Terminado	CECILIA CIPRIANO AMADOR	Queja	CDMX	45	Directa
1988	Agosto	Hombre	Terminado	MARCO ANTONIO	Queja	EDOMEX	34	Directa
1989	Agosto	Hombre	Terminado	IVAN SOLEDAD ACEVEDO	Pregunta	AGS	35	Directa
1990	Agosto	Mujer	Terminado	DULCE MARIA ONTIVEROS CORTÉS	Sugerencia	Nuevo León	52	Directa
1991	Agosto	Mujer	Terminado	ANA MÁRQUEZ VARELA	Queja	Tlaxcala	42	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
1992	Agosto	Hombre	Terminado	VICTOR MANUEL RANGEL CARBAJAL	Queja	EDOMEX	31	Directa
1993	Agosto	Mujer	Terminado	CLAUDIA DE LA LUZ	Queja	Puebla		Directa
1994	Agosto	Hombre	Terminado	OSCAR GERARDO ROMERO RAMÍREZ	Queja	Puebla	44	Directa
1995	Agosto	Hombre	Terminado	ISRAEL JESÚS MEZA GONZÁLEZ	Sugerencia	Quintana Roo	43	Directa
1996	Agosto	Mujer	Terminado	CAROLINA MERTENS RODRÍGUEZ	Queja	CDMX	62	Directa
1997	Agosto	Mujer	Terminado	MARIA ANGÉLICA FABRE	Queja	EDOMEX	49	Directa
1998	Agosto	Mujer	Terminado	IRENE ORTEGA VALLES	Observación	Quintana Roo	53	Directa
1999	Agosto	Hombre	Terminado	ISAAC SALSBERG SARLAY	Queja	Morelos	57	Directa
2000	Agosto	Hombre	Terminado	ISAAC SALSBERG SARLAY	Queja	Morelos	57	Directa
2001	Agosto	Hombre	Terminado	OMAR CHÁVEZ RAMIREZ	Queja	CDMX	30	Directa
2002	Agosto	Mujer	Terminado	GISELA ISLAS VIDALES	Queja	---	---	Directa
2003	Agosto	Mujer	Terminado	GISELA ISLAS VIDALES	Queja	---	---	Programación
2004	Agosto	Mujer	Terminado	GISELA ISLAS VIDALES	Queja	---	---	Directa
2005	Agosto	Mujer	Terminado	GISELA ISLAS VIDALES	Queja	---	---	Directa
2006	Agosto	Mujer	Terminado	GISELA ISLAS VIDALES	Queja	---	---	Directa
2007	Agosto	Mujer	Terminado	JESABEL ALVARADO LÓPEZ	Queja	CDMX	43	Directa
2008	Agosto	Mujer	Terminado	JESABEL ALVARADO LÓPEZ	Sugerencia	CDMX	43	Directa
2009	Agosto	Mujer	Terminado	JAQUELINE OCHOA SOSA	Sugerencia	CDMX	45	Directa
2010	Agosto	Mujer	Terminado	CARLOTA ZAVALA HERNANDEZ	Queja	CDMX	74	Directa
2011	Agosto	Mujer	Terminado	ISRAEL ROBLES ZAVALA	Queja	CDMX	30	Directa
2012	Agosto	Mujer	Terminado	TANIA GALLARDO HERNÁNDEZ	Queja	Chihuahua	24	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2013	Agosto	Mujer	Terminado	CYNTHIA TORRES ARÉVALO	Observación	Querétaro	35	Directa
2014	Agosto	Mujer	Terminado	MARÍA DE LOURDES FRANCO DE LEÓN	Queja	CDMX	67	Directa
2015	Agosto	Mujer	Terminado	MARÍA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ PONCE DE LEÓN	Queja	Morelos	36	Directa
2016	Agosto	Mujer	Terminado	BERNARDO MIRAFUENTES CABRERA	Queja	EDOMEX	44	Directa
2017	Agosto	Mujer	Terminado	ROSSANA CEBALLOS RAMIREZ	Sugerencia	Yucatán	41	Directa
2018	Agosto	Mujer	Terminado	ZITA BARRAGÁN	Queja	Durango	59	Directa
2019	Agosto	Mujer	Terminado	ZITA BARRAGÁN	Queja	Durango	59	Directa
2020	Agosto	Mujer	Terminado	MELINA UGALDE RAMÍREZ	Sugerencia	Querétaro	41	Directa
2021	Agosto	Mujer	Terminado	IRMA AMADOR RAMIREZ	Queja	EDOMEX	54	Directa
2022	Agosto	Mujer	Terminado	MARCELA POTILLO OLIVER	Pregunta	CDMX	60	Directa
2023	Agosto	Mujer	Terminado	MARCELA POTILLO OLIVER	Observación	CDMX	60	Directa
2024	Agosto	Mujer	Terminado	MARCELA POTILLO OLIVER	Observación	CDMX	60	Directa
2025	Agosto	Mujer	Terminado	INES JACINTO MORA	Sugerencia	EDOMEX	46	Directa
2026	Agosto	Mujer	Terminado	KARINA BLANCO LOPEZ	Queja	Tabasco	43	Directa
2027	Agosto	Mujer	Terminado	YESENIA JASSO ARREOLA	Queja	CDMX	28	Directa
2028	Agosto	Mujer	Terminado	YESENIA JASSO ARREOLA	Pregunta	CDMX	28	Directa
2029	Agosto	Mujer	Terminado	DULCE MARIA CARDENAS AYALA	Sugerencia	GTO	35	Directa
2030	Agosto	Mujer	Terminado	DULCE MARIA CARDENAS AYALA	Queja	GTO	35	Directa
2031	Agosto	Hombre	Terminado	JOSÉ IGNACIO GRANADOS VÉLEZ	Queja	CDMX	59	Directa
2032	Agosto	Hombre	Terminado	JORGE ANTONIO MONTESINOS AGUIRRE	Sugerencia	CDMX	39	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2033	Agosto	Mujer	Terminado	TANYA CASA RODRIGUEZ	Queja	Tabasco	33	Directa
2034	Agosto	Mujer	Terminado	GUADALUPE DEL ROCIO ESCAMILLA PERAZA	Observación	Yucatán	50	Directa
2035	Agosto	Hombre	Terminado	FRANCISCO JAVIER TAVERA GUTIERREZ	Sugerencia	GTO	54	Directa
2036	Agosto	Mujer	Terminado	ANA LILIA OLALDE LÓPEZ	Queja	GTO	48	Directa
2037	Agosto	Hombre	Terminado	JUAN MIGUEL CRUZ MATA	Queja	CDMX	34	Directa
2038	Agosto	Hombre	Terminado	MARCO POLO ANGEL GUTIÉRREZ	Sugerencia	Hidalgo	41	Directa
2039	Agosto	Hombre	Terminado	MARCO POLO ANGEL GUTIÉRREZ	Queja	Hidalgo	41	Directa
2040	Agosto	Hombre	Terminado	MARCO POLO ANGEL GUTIÉRREZ	Queja	Hidalgo	41	Directa
2041	Agosto	Hombre	Terminado	MARCO POLO ANGEL GUTIÉRREZ	Queja	Hidalgo	41	Directa
2042	Agosto	Mujer	Terminado	ANGELES ALCALA HERRERA EL	Queja	GTO	71	Directa
2043	Agosto	Mujer	Terminado	ANGELES ALCALA HERRERA EL	Queja	GTO	71	Directa
2044	Agosto	Mujer	Terminado	ROSALINO MORALES REYES	Queja	Veracruz	51	Directa
2045	Agosto	Hombre	Terminado	JOSÉ JUAN GARCÍA LEDESMA	Queja	GTO	42	Directa
2046	Agosto	Hombre	Terminado	JORGE RODRIGUEZ DORANTES	Observación	Michoacán	---	Directa
2047	Agosto	Mujer	Terminado	VERONICA VERA	Sugerencia	EDOMEX	47	Directa
2048	Agosto	Hombre	Terminado	MANUEL OCHOA ORNELAS	Sugerencia	GTO	70	Directa
2049	Agosto	Mujer	Terminado	MA DE LOS ÁNGELES HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	Sugerencia	Nuevo León	41	Noticiarios
2050	Agosto	Mujer	Terminado	ELSA SANDOVAL PERALTA	Observación	Baja California	68	Directa
2051	Agosto	Hombre	Terminado	ROBERTO PÉREZ MOYA	Observación	CDMX	25	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2052	Agosto	Hombre	Terminado	HECTOR MANUEL ROMERO GALINDO	Queja	Jalisco	56	Directa
2053	Agosto	Hombre	Terminado	ALEJANDRO GUZMAN ORDORICA	Queja	CDMX	68	Directa
2054	Agosto	Mujer	Terminado	MARTHA LUCERO SÁNCHEZ	Queja	EDOMEX	52	Directa
2055	Agosto	Mujer	Terminado	MARTHA LUCERO SÁNCHEZ	Queja	EDOMEX	52	Directa
2056	Agosto	Mujer	Terminado	CONSUELO SILVA NEVAREZ	Observación	Baja California	55	Noticiarios
2057	Agosto	Hombre	Terminado	CARLOS MORA FIGUEROA	Queja	Michoacán	75	Directa
2058	Agosto	Hombre	Terminado	ISMAEL SANCHEZ CORTES	Sugerencia	---	32	Directa
2059	Agosto	Hombre	Terminado	GABRIEL INFANTE CARRILLO	Observación	CDMX	38	Noticiarios
2060	Agosto	Hombre	Terminado	GABRIEL INFANTE CARRILLO	Queja	CDMX	38	Directa
2061	Agosto	Hombre	Terminado	MARTIN JIMENEZ HERNANDEZ	Sugerencia	EDOMEX	42	Noticiarios
2062	Agosto	Hombre	Terminado	MARTIN JIMENEZ HERNANDEZ	Pregunta	EDOMEX	42	Directa
2063	Agosto	Hombre	Terminado	MARTIN JIMENEZ HERNANDEZ	Queja	EDOMEX	42	Directa
2064	Agosto	Hombre	Terminado	STEFAN GANDLER X	Queja	CDMX	55	Noticiarios
2065	Agosto	Mujer	Terminado	XIMENA JUAREZ MONZON	Queja	CDMX	55	Directa
2066	Agosto	Mujer	Terminado	ADRIANA GARCÍA FLORES	Queja	CDMX	62	Directa
2067	Septiembre	Hombre	Terminado	GERARDO OCAMPO TREJO	Sugerencia	Hidalgo	59	Directa
2068	Septiembre	Hombre	Terminado	JAVIER SOTO GONZALEZ	Queja	Tlaxcala	72	Directa
2069	Septiembre	Hombre	Terminado	JAVIER SOTO GONZALEZ	Queja	Tlaxcala	72	Directa
2070	Septiembre	Hombre	Terminado	ANTONIO DAGNINO ALVAREZ	Pregunta	Tlaxcala	65	Directa
2071	Septiembre	Hombre	Terminado	LUIS GUSTAVO URBANO JIMÉNEZ	Pregunta	Hidalgo	18	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2072	Septiembre	Hombre	Terminado	LUIS GUSTAVO URBANO JIMÉNEZ	Queja	Hidalgo	18	Directa
2073	Septiembre	Hombre	Terminado	JUAN CAMILO CÁRDENAS RAMIREZ	Queja	EDOMEX	40	Directa
2074	Septiembre	Hombre	Terminado	DANIEL GARNICA MANCILLA	Queja	EDOMEX	28	Directa
2075	Septiembre	Mujer	Terminado	ROCIO ALEJANDRA MUNOZ HERNANDEZ	Queja	CDMX	51	Directa
2076	Septiembre	Mujer	Terminado	MARÍA DE LA LUZ RODRIGUEZ PADILLA	Queja	CDMX	49	Directa
2077	Septiembre	Hombre	Terminado	DANIEL GARCIA MONTES	Observación	Puebla	46	Directa
2078	Septiembre	Mujer	Terminado	ALINE GUEVARA VILLEGAS	Queja	CDMX	44	Contenidos
2079	Septiembre	Hombre	Terminado	JOSE ANTONIO CORDERO CHAVEZ	Queja	CDMX	---	Contenidos
2080	Septiembre	Hombre	Terminado	ELOY AYÓN BEATO	Queja	CDMX	49	Contenidos
2081	Septiembre	Hombre	Terminado	ELOY AYÓN BEATO	Queja	CDMX	49	Directa
2082	Septiembre	Mujer	Terminado	ANA LAURA PÉREZ MENDOZA	Queja	Veracruz	50	Contenidos
2083	Septiembre	Hombre	Terminado	JOSE ALBERTO CAMPILLO BALDERAS	Queja	CDMX	34	Contenidos
2084	Septiembre	Hombre	Terminado	HÉCTOR MORENO MARTÍNEZ	Queja	CDMX	39	Directa
2085	Septiembre	Hombre	Terminado	HÉCTOR MORENO MARTÍNEZ	Queja	CDMX	39	Directa
2086	Septiembre	Mujer	Terminado	ATENAS PÉREZ GONZÁLEZ	Queja	Hidalgo	33	Directa
2087	Septiembre	Hombre	Terminado	DIEGO MARIN ALVARADO	Queja	CDMX	34	Directa
2088	Septiembre	Hombre	Terminado	SANTIAGO KLAPPENBACH	Queja	CDMX	47	Directa
2089	Septiembre	Mujer	Terminado	NADIA VALDERRAMA BLANCO	Queja	Morelos	47	Directa
2090	Septiembre	Hombre	Terminado	JORGE GONZALEZ	Queja	Nayarit	30	Directa
2091	Septiembre	Mujer	Terminado	ALEJANDRA TORRES	Queja	Nuevo León	23	Directa

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
2092	Septiembre	Hombre	Terminado	JOSE ANTONIO IBARRA GARCÍA	Queja	CDMX	48	Directa
2093	Septiembre	Hombre	Terminado	LUIS ANGEL HORAN ESCOBAR	Queja	CDMX	28	Directa
2094	Septiembre	Hombre	Terminado	DIEGO MARIN ALVARADO	Queja	CDMX	28	Contenidos
2095	Septiembre	Mujer	Terminado	ADRIANA MORA G	Queja	CDMX	47	Directa

Respuesta / Se turnó	Número de comunicaciones
Defensor de la Audiencia	127
Programación	1
Noticiarios	5
Contenidos	6
TOTAL	139